

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul “Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas Tahun 2023”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. 57,3% pasien JKN mengatakan tindakan rujukan sesuai di Puskesmas Andalas tahun 2023.
2. 65,6% pasien JKN mengatakan ketersediaan sarana dan prasarana tidak baik di Puskesmas Andalas tahun 2023.
3. 61,5% pasien JKN mengatakan sikap petugas kesehatan positif di Puskesmas Andalas tahun 2023.
4. 62,5% pasien JKN mengatakan informasi rujukan kurang baik di Puskesmas Andalas tahun 2023.
5. Ada hubungan ketersediaan sarana dan prasarana dengan tindakan rujukan peserta JKN di Puskesmas Andalas tahun 2023 (*p-value* 0,046).
6. Ada hubungan sikap petugas kesehatan dengan tindakan rujukan peserta JKN di Puskesmas Andalas tahun 2023 (*p-value* 0,005).
7. Adanya hubungan informasi rujukan dengan tindakan rujukan peserta JKN dengan di Puskesmas Andalas tahun 2023 (*p-value* 0,038).

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Andalas

- a. Diharapkan kepada petugas puskesmas dapat mengusulkan penambahan sarana dan prasarana kepada dinas kesehatan seperti alat pemeriksaan lanjutan seperti pemeriksaan jantung, pemeriksaan ginjal dan lainnya kepada pasien dan penambahan dokter spesialis untuk menangani penyakit pasien, agar penyakit pasien dapat diatasi dan menurunkan angka rujukan.
- b. Diharapkan kepada petugas puskesmas dapat meningkatkan sosialisasi kepada pasien terkait prosedur rujukan di puskesmas dengan cara menambah banner alur rujukan dan dapat mensosialisasikan kembali informasi terkait prosedur layanan rujukan.

2. Bagi STIKes Alifah

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa kesehatan masyarakat dalam melakukan penelitian selanjutnya tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan tindakan rujukan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk meneliti variabel lain atau dengan menggali informasi yang lebih mendalam tentang tindakan rujukan, yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif.