

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Hermina Padang Tahun 2023”, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Komponen *Input*

- a. Jumlah tenaga pelaksana di unit rekam medis, *front office*, dan IT masih belum sesuai dengan kebutuhan, dan Pelatihan yang diberikan sudah mencakup seluruh petugas yang terlibat dalam pelaksanaan SIMRS.
- b. Pedoman dalam pelaksanaan SIMRS sudah memiliki buku pedoman yang didistribusikan ke setiap unit kerja terkait. SOP pelaksanaan SIMRS berisi tentang pengajuan perbaikan *software*, pengajuan tambahan *software*, penanganan *troubleshoot*, perubahan settingan tarif, pengajuan perbaikan *hardware* dan pengajuan tambahan dan relokasi *hardware*. SOP tersebut dimiliki oleh semua unit.
- c. Sarana dan Prasarana yang mendukung pelaksanaan SIMRS berupa *software* dan jaringan masih ditemukan gangguan.
- d. Mesin yang mendukung pelaksanaan SIMRS berupa *hardware* telah sesuai kebutuhan dari segi kuantitas. Kualitas *hardware* masih belum baik karena masih terjadi gangguan pada *hardware* tersebut seperti kerusakan pada printer dan monitor serta komputer yang lambat.

2. Komponen Proses

- a. Pengumpulan data dilakukan tenaga *entry* data (*front office*) setiap unit kerja terkait dengan proses *entry* data secara *online*, namun apabila terjadi gangguan pada *software*, *hardware*, dan jaringan dilakukan rekap data secara manual.
- b. Pengolahan data dilakukan oleh sistem secara langsung sehingga data disajikan dalam bentuk tabel dan grafik.
- c. Data yang di *entry* di setiap unit kerja tersimpan di *server* pusat SIMRS Hermina yang portalnya bernama HINAI.
- d. Pengawasan data setiap unit kerja terkait dilakukan oleh *IT Support*, dan pengawasan khusus untuk unit rekam medis dilakukan oleh kepala rekam medis.

3. Komponen *Output*

- a. Pelaksanaan SIMRS di RSUD Hermina Padang untuk semua unit telah terintegrasi dengan sistem dan bersifat *online*. Namun di setiap unit kerja seperti unit rekam medis dan *front office* masih sering melaporkan timbulnya gangguan dari segi *software*, *hardware*, dan jaringan.
- b. Dampak pelaksanaan SIMRS di RSUD Hermina Padang dapat memudahkan pekerjaan, efektif dan efisien dari segi waktu. Namun apabila terjadi gangguan baik dari segi *software*, *hardware* dan jaringan akan menghambat proses pelayanan kepada pasien sehingga menyebabkan waktu tunggu pasien lebih lama dan kurangnya kepuasan pasien.

B. Saran

1. Diharapkan instalasi sistem informasi manajemen mengusulkan penambahan tenaga yang kurang kepada pimpinan yaitu tenaga bagian *front office*, rekam medis dan *IT Support* agar SIMRS dapat terlaksana lebih baik lagi.
2. Diharapkan petugas *IT Support* bidang *system support software*, *system support hardware*, dan *system support* jaringan dapat menangani gangguan yang timbul dalam pelaksanaan SIMRS sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan dalam SPO.
3. Diharapkan untuk Menajer Penunjang Umum dapat menambah fasilitas *hardware* seperti komputer, printer, dan mesin *scanner* pada unit *front office* dan rekam medis.
4. Diharapkan pengawasan yang dilakukan dalam pelaksanaan SIMRS dapat berjalan dengan baik dan selalu memberi reward untuk memotivasi petugas dalam menjalankan tugas.