

DAFTAR PUSTAKA

- Andhika. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr. Slamet Garut. *JIAP* Vol 6, No 2, pp 270-277
- Arikunto. (2016). *Prosedur Penelitian*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar. (2019). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan Aplikasi Prinsip. Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Budianto. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan IGD dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Ruang IGD RS. Mitra Siaga Tegal. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Indonesia*. Vol.6 No. 2
- Bustami. (2011). *Penjaminan Pelayanan Kesehatan & Askeptabilitasnya*, Padang, Erlangga
- Effendy. (2019). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Aeng Towakabupaten Takalar*, <http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/8617/JURNAL%20RUSTAM%20EFENDI.pdf>
- Frangki. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Labung Baji. Skripsi STIKes Panakukang.
- Hidayat, (2019). *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisis Data*, Jakarta : Salemba Media.
- Ibrahim. (2018). Perbedaan Kualitas Pelayanan Perawat dan Kepuasan Pasien di Ruang IGD dengan Rawat Inap Puskesmas Dau Malang. *Jurnal Nursing News*. Vol 3 No. 1
- Imbalo. (2019). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Jakarta : EGC
- Irawan. (2018). *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia.
- Kemenkes RI. (2022). *Data dan Informasi Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta
- Kemenkes RI. (2021). *Profil Kesehatan Indonesia*, Jakarta
- Maulana. (2018). *Sistem Pelayanan Kesehatan, Tujuan Pelayanan.Kesehatan*. Jakarta : EGC.

- Muninjaya. (2021). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta : EGC
- Mudiantono. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya Terhadap Minat Beli Ulang Situs Traveloka (Studi pada Konsumen Traveloka di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 6(4), 1-11.
- Moison. (2015). *Kepuasan Pasien Edisi 4*, Jakarta : EGC.
- Nasir. (2017). *Komunikasi dalam Keperawatan, Teori dan Aplikasi*, Jakarta : Salemba Medika
- Notoatmodjo. (2019). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. (2019). *Manajemen Keperawatan*, Jakarta : Rineka Cipta
- Profil RSUD Dr. Rasidin, 2023. *Laporan Kunjungan Pasien BPJS*, Padang
- Satrianegara. (2019) *.Buku Ajar Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Serta Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R dan D*, Jakarta : CV. Alfabet
- Tjiptono. (2011). *Service Quality & Satisfaction*, Edisi 3, Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Triwibowo. (2017). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta: TIM.