

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R., Marwati, E., & Kurniawan, D. (2019). Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Kelurahan Rum di Wilayah Kerja Puskesmas Rum Balibunga Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal Biosainstek*, 2(01), 23–32. <https://doi.org/10.52046/biosainstek.v2i01.313>
- Agustina, D., Zahara, A., Septiani, S., & Syahri, M. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 1553–2558.
- Ahmad, H., & Napitupulu, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Hipertensi Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 6(2), 193. <https://doi.org/10.51933/health.v6i2.546>
- Andiyanto, D. R., Yusuf, A., & Khadafi, M. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Klinik Revalisa Pangkalan Balai Kabupaten Banyuasin Provinsi Sumatra Selatan. *Manuju: Malahayati Nursing Journal*, 5, 335–358.
- Arifuddin. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Mamboro Kecamatan Palu Utara Kota Madya Palu Propinsi Sulawesi Tengah Tahun 2023 Relationship between Health Service Quality and Patient Satisfaction at the Mamboro Health Center , Nort. 6(6), 552–562.
- Ariyani, A. R. (2020). Kejadian Hipertensi pada Usia 45-65 Tahun. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(3), 506–518.
- Bago, H. W. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2022. *Journal of Economic Perspectives*, 2(1), 1–4. <http://www.ifpri.org/themes/gssp/gssp.htm%0Ahttp://files/171/Cardon - 2008 - Coaching d'équipe.pdf%0Ahttp://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM/article/view/2203%0Ahttp://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/%0Ahttps://doi.org/10.1080/23322039.2017>
- Depkes RI. (2018). *Pharmaceutical Care untuk Penyakit Hipertensi*.
- Fajriani. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Panteraja Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(September), 2560–2567. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jkt/article/view/17225/13841>

- Fitri Hutagalung, H. W. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Penderita Hipertensi Di Puskesmas Rantang Medan Petisah Tahun 2019* (pp. 16–25).
- Handayany, G. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien - Google Books*. Media Nusa Creative (MNC Publishing). https://www.google.co.id/books/edition/Kualitas_Pelayanan_Kefarmasian_dan_Kepua/-O9IEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Hayati, E., Haji, U., & Utara, S. (2022). Analisis Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan. *GLOBAL HEALTH SCIENCE*, 7(2), 96–101.
- Hutagalung, F., & Wau, H. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Penderita Hipertensi Di Puskesmas Rantang Medan Petisah Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 2(1), 16–25. <https://doi.org/10.35451/jkf.v2i1.197>
- Imran, I., Yuliasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 5(3), 389–396. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846>
- Lahaji, L. C., Wowor, R. E., & Korompis, G. E. C. (2020). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 1(2), 1–5. https://yankes.kemkes.go.id/lakip_files/direktorat_mutu_akreditasi_pelayanan_kesehatan_lakip_2020.pdf
- Mandasari, L. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Tanjung Raja Kabupaten Ogan Ilir*. 21(1), 1–9.
- Meidi, H. O., Redjeki, E. S., Fanani, E., & Kurniawan, A. (2023). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Puskesmas Dinoyo Kota Malang. *Sport Science and Health*, 5(2), 117–132. <https://doi.org/10.17977/um062v5i22023p117-132>
- Mu'ah. (2014). Kualitas Layanan Rumah Sakit Terhadap Emosi Dan Kepuasan Pasien. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.: Vol. VOL 1 (pp. 10–27).
- Nadia, E. A. (2020). Efek Pemberian Jahe Terhadap Tekanan Darah Pada Pasien Hipertensi. *Jurnal Medika Hutama*, 02(01), 343–348.
- Ns. Dedi Fatrida., M. Kep, Ns. Didi Yunaspi., M.Kep, Ns. Ulfa Suryani, M.Kep., Sp.Kep.J, Ns. Yola Yolanda., M. K. (2023). *Strategi Pelayanan Keperawatan*

untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien - Google Books. Penerbit Adab.
https://www.google.co.id/books/edition/Strategi_Pelayanan_Keperawatan_untuk_Men/g1HkEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Strategi+Pelayanan+Keperawatan+untuk+Meningkatkan+Kepuasan+Pasien+2023&pg=PR2&printsec=frontcover

- Nugraha, H., & Kurniawansyah, K. (2022). Sistem Pengukuran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Klinik Nyai Walidah. *Jurnal Informatika, Sistem Informasi Dan Kehutanan (FORSINTA)*, 1(2), 19–25. <https://doi.org/10.53978/jfsa.v1i2.246>
- Oktavia, F., Astuti, V. S., & Busthomi, A. N. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Dr. Mohamad Saleh Kota Probolinggo. *Jurnal Ilmiah Politik, Kebijakan, Dan Sosial (Publicio)*, 5(2), 113–122.
- Parendreng, Tasnim, & Kamalia, L. O. (2019). Kontribusi Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pasien Untuk Memilih Layanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Kolaka Timur. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2), 159–169.
- Putra, S. (2022). *Pengaruh Gaya Hidup dengan Kejadian Hipertensi di Indonesia (A : Systematic Review)*. 6, 15794–15798.
- Putri, L. R. (2022). *Kepuasan Pasien Hipertensi Pasca Pandemi Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang Tahun 2022*.
- Putri, N. R., Guspianto, G., & Hubaybah, H. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Hipertensi di Puskesmas Sungai Tutung Tahun 2022. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(2), 7–16. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i2.19920>
- Riduan, R. (2021). Analisis Quality In Fact Dan Quality In Perception. *Education Achievement: Journal of Science and Research*, 2(4), 25–37. <https://doi.org/10.51178/jsr.v2i1.378>
- Sarata, M. I. M., Kenjam, Y., & Yuliana Radja Riwu. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poli Umum Puskesmas Kapan Kecamatan Mollo Utara Kabupaten Timor Tengah Selatan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 456–467. <https://doi.org/10.55123/sehatmas.v2i2.1833>
- Tawalujan, T. W., Korompis, G. E. C., Maramis, F. R. R., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Antara Status Akreditasi Puskesmas Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Kota Manado. *Kesmas*, 7(5).
- Valarie A. Zeithaml, A. Parasuraman, L. L. B. (1990). *Delivering Quality Service*

Balancing Customer Perceptions and Expectations. Free Press.

Velanda, V., Sutinbuk, D., & Wahab, S. (2024). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Rias Kabupaten Bangka Selatan. *Afiasi: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 493–499. <https://doi.org/10.31943/afiasi.v8i3.308>

Wiwik Sulistiyowati, ST, M, T. (2018). *Kualitas Layanan: Teori dan Aplikasinya*.

Yandriza, Y., Tenofrimer, T., & Elvandari, S. (2023). Penerapan Asas Keseimbangan Dalam Undang-Undang Cipta Kerja (Omnibus Law) Terhadap Pemenuhan Hak Atas Kesehatan Di Indonesia. *UNES Journal of Swara Justisia*, 6(4), 494. <https://doi.org/10.31933/ujsj.v6i4.297>

Zainaro, M. A., & Nurhidayat, M. (2020). Pengaruh kinerja petugas kesehatan pada tingkat kepuasan pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2), 187–194. <https://doi.org/10.33024/hjk.v14i2.2442>

Zubaidah, S., Kusumajaya, H., & Agustiani, S. (2024). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Meningkatnya Kejadian Hipertensi Di Wilayah Puskesmas Gerunggung Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1), 1679–1688.

