

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Sebanyak (66,0%) responden mempersepsikan dimensi kehandalan (*reability*) tidak bermutu di Puskesmas Anak Air Kota Padang Tahun 2024.
2. Sebanyak (69,1%) responden mempersepsikan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) tidak bermutu di Puskesmas Anak Air Kota Padang Tahun 2024.
3. Sebanyak (61,7%) responden mempersepsikan dimensi jaminan (*ansurance*) tidak bermutu di Puskesmas Anak Air Kota Padang Tahun 2024.
4. Sebanyak (66,0%) responden mempersepsikan dimensi empati (*empathy*) tidak bermutu di Puskesmas Anak Air Kota Padang Tahun 2024.
5. Sebanyak (67,0%) responden mempersepsikan dimensi bukti fisik (*tangible*) tidak bermutu di Puskesmas Anak Air Kota Padang Tahun 2024.
6. Terdapat hubungan kehandalan dengan kepuasan pasien Hipertensi dengan *p value* 0,000 di Puskesmas Anak Air.
7. Terdapat hubungan daya tanggap dengan kepuasan pasien Hipertensi dengan *p value* 0,000 di Puskesmas Anak Air.

8. Terdapat hubungan jaminan dengan kepuasan pasien Hipertensi dengan *p value* 0,000 di Puskesmas Anak Air.
9. Terdapat hubungan empati dengan kepuasan pasien Hipertensi dengan *p value* 0,000 di Puskesmas Anak Air.
10. Terdapat hubungan bukti fisik dengan kepuasan pasien Hipertensi dengan *p value* 0,000 di Puskesmas Anak Air.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Puskesmas Anak Air

Saran untuk Puskesmas Anak Air agar meningkatkan mutu pelayanan dan kepuasan dengan melakukan pelatihan kepada petugas, membuat sistem waktu tunggu pelayanan seperti sistem pendaftaran online atau sistem antrian digital, membuat SOP pelayanan, melengkapi fasilitas yang dibutuhkan dan melengkapi persediaan obat di Puskesmas Anak Air.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat meneliti pengaruh mutu pelayanan kesehatan terhadap pasien penderita Hipertensi sehingga dapat mengetahui pula pengaruh pelayanan kesehatan tersebut.