

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**TENAGA KESEHATAN DAN MEDIS DI PUSKESMAS**  
**PEGAMBIRAN TAHUN 2024**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat



Oleh  
Nada Aulia Safira  
2013201040

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG**  
**TAHUN 2024**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

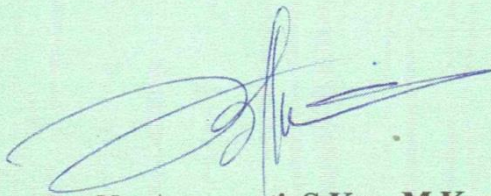
Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nada Aulia Safira  
NIM : 2013201040  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan dan Medis di Puskesmas Pegambiran Tahun 2024

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

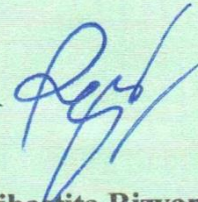
Padang, Agustus 2024

**Pembimbing I**



**Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep**

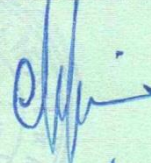
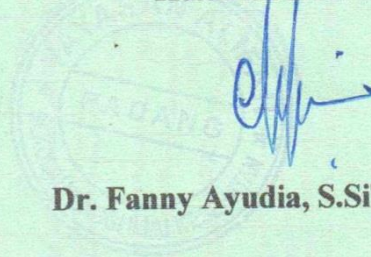
**Pembimbing II**



**Nurul Prihastita Rizyana, M.KM**

**Disahkan Oleh**

**Ketua STIKes Alifah**

**Dr. Fanny Ayudia, S.SiT, M.Biomed**

## PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nada Aulia Safira  
NIM : 2013201040  
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat  
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan dan Medis di Puskesmas Pegambiran Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

### DEWAN PENGUJI

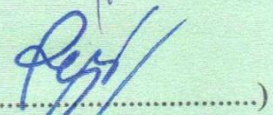
#### Pembimbing I

Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep

(.....)

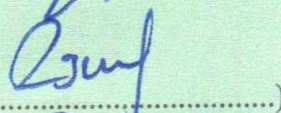
#### Pembimbing II

Nurul Prihastita Rizyana, M.KM

(.....)

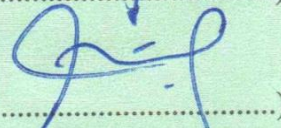
#### Penguji I

Defi Yulita, M.Biomed

(.....)

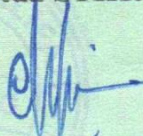
#### Penguji II

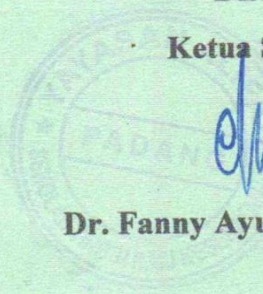
Dian Paramitha Asyari, M.Kes

(.....)

Disahkan oleh

Ketua STIKes Alifah

  
Dr. Fanny Ayudia, S.SiT, M.Biomed



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG**  
**Skripsi, Juli 2024**

**Nada Aulia Safira**

**Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan dan Medis di Puskesmas Pegambiran Tahun 2024**

viii + 41 halaman, 9 tabel, 2 gambar, 13 lampiran

**ABSTRAK**

Kinerja sumber daya manusia kesehatan merupakan masalah penting dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan pembangunan kesehatan. Menurut laporan penilaian kinerja Puskesmas kinerja pelayanan terendah adalah Puskesmas Pegambiran 75,75%. Kinerja pelayanan kesehatan Puskesmas Pegambiran termasuk dalam kategori kinerja kurang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan dan medis di Puskesmas Pegambiran.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di Puskesmas Pegambiran pada Bulan Maret - Agustus 2024, pengumpulan data dilakukan pada tanggal 03 Juni - 13 Juni 2024. Populasi berjumlah 50 orang dimana seluruh populasi dijadikan sampel sebanyak 40 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan metode wawancara. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji statistik *Chi-square*.

Hasil penelitian didapatkan dari 40 responden, sebanyak 55% tenaga kesehatan memiliki kepuasan kerja kurang puas dan sebanyak 52,5% tenaga kesehatan dan medis memiliki kinerja kurang baik. Hasil uji *chi-square* didapatkan ada hubungan yang bermakna antara kepuasan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan dan medis dengan (*p-value* 0,002).

Sebagian besar reponden memiliki kepuasan kerja dan kinerja kurang baik. Kepuasan kerja berhubungan dengan kinerja pegawai. Perlunya meningkatkan motivasi dan memperhatikan pekerjaan. Diharapkan untuk kedepannya pegawai bisa bekerjasama dalam menyelesaikan suatu pekerjaan tepat waktu.

**Daftar Bacaan : 28 (2017-2024)**

**Kata Kunci : Kepuasan kerja, Kinerja, Puskesmas, Tenaga Kesehatan**

**Nada Aulia Safira**

***Relationship between Job Satisfaction and Performance of Health and Medical Workers at Pegambiran Health Center in 2024***

*viii + 41 pages, 9 tables, 2 pictures, 13 attachments*

### **ABSTRACT**

*The performance of human health resources is an important issue in order to maintain and improve health development. According to the Health Center performance assessment report the lowest service performance is The Population Density Was 75.75%. Health Service Performance Pegambiran Health Center belongs to the category of less performance. The purpose of this study is to knowing the relationship of job satisfaction to the performance of Health and medical personnel in Puskesmas Pegambiran.*

*This research method is quantitative with cross sectional design. Research conducted at Pegambiran Health Center in March-August 2024, the collection data was conducted on June 03-June 13, 2024. Population of 50 people where the entire population was sampled as 40 people. Data collection using questionnaire with interview method. Data were analyzed in univariate and bivariate The Chi-square statistical test.*

*The results obtained from 40 respondents, as many as 55% of health workers have less satisfied job satisfaction and as many as 52.5% of Health and medical workers has less good performance. Chi-square test results obtained there is a relationship meaningful between job satisfaction on the performance of Health and medical personnel with (p-value 0,002).*

*Most of the respondents had job satisfaction and poor performance. Job satisfaction is related to employee performance. The need to increase motivation with workshops, training and reward. Expected application of communication effective between employees and superiors.*

**References : 28 (2017-2024)**

**Keywords : Job Satisfaction, Health Workers, Performance**