

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINDAKAN RUJUKAN PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI PUSKESMAS ANDALAS TAHUN 2023

diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata I Kesehatan Masyarakat



Pembimbing I : Febriyanti Nursya, M.Kes, AAK

Pembimbing II : Ns. Delima, M.Kes

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
TAHUN 2023**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Themia Yean Fachia

NIM : 1913201036

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas Tahun 2023

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifiah Padang.

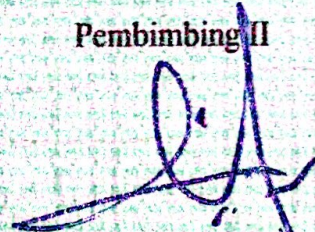
Padang, Agustus 2023

Pembimbing I



(Febriyanti Nursya, M.Kes.AAAK)

Pembimbing II



(Ns. Delima, M.Kes)

Disahkan oleh
Ketua STIKes Alifiah



(Ns. Asmawati, S.Kep. M.Kep)

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Themia Yean Fachia
NIM : 1913201036
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
(Febriyanti Nursya, M.Kes, AAK)

(.....)

Pembimbing II
(Ns. Delima, M.Kes)

(.....)

Penguji I
(Gusrianti, M.Kes)

(.....)

Penguji II
(Wilda Tri Yuliza, SKM, M.Kes)

(.....)

Disahkan Oleh
Ketua STIKes Alifah Padang



(Dr. No. Asmawati, S.Kep, M.Kep)

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
Skripsi, Agustus 2023

Themia Yean Fachia

**Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan Peserta
Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Andalas Tahun 2023**

xiv + 70 Halaman, 11 tabel, 4 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Standar rujukan yang telah ditetapkan BPJS Kesehatan tidak boleh melebihi 15% sedangkan jumlah rujukan di Puskesmas Andalas pada tahun 2023 telah melebihi standar rujukan yaitu sebanyak 46,3% dan memperoleh peringkat pertama se-Kota Padang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan tindakan rujukan peserta JKN di Puskesmas Andalas tahun 2023.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Penelitian ini telah dilakukan pada bulan Maret-Agustus 2023 dan pengumpulan data dilakukan pada tanggal 26 Mei - 24 Juni 2023. Populasi yaitu seluruh peserta JKN yang memperoleh rujukan dan sampel sebanyak 96 orang diambil secara *accidental sampling*. Data dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil penelitian diketahui tindakan rujukan yang sesuai 57,3%, ketersediaan sarana dan prasarana tidak baik 65,6%, sikap petugas positif 61,5%, dan informasi rujukan kurang baik 62,5%. Terdapat hubungan antara ketersediaan sarana dan prasarana ($p=0,046$), sikap petugas kesehatan ($p=0,005$), dan informasi rujukan ($p=0,038$) dengan tindakan rujukan di Puskesmas Andalas Tahun 2023.

Ketersediaan sarana dan prasarana, sikap petugas kesehatan, dan informasi rujukan merupakan Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tindakan Rujukan di Puskesmas Andalas Tahun 2023. Diharapkan kepada petugas puskesmas dapat mengusulkan penambahan sarana dan prasarana kepada dinas kesehatan seperti alat pemeriksaan lanjutan. Meningkatkan sosialisasi kepada pasien terkait prosedur rujukan di puskesmas dengan cara menambah banner alur rujukan dan dapat mensosialisasikan kembali informasi terkait prosedur layanan rujukan.

Daftar Bacaan : 23 (2005-2022)

Kata Kunci : Peserta JKN, Puskesmas, Rujukan

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Undergraduate Thesis, August 2023

Themia Yean Fachia

Factors Associated with Referral Actions for National Health Insurance Participants at the Andalas Health Center in 2023

xiv + 70 Pages, 11 tables, 4 figures, 14 attachments

ABSTRACT

The established referral standard by BPJS Health must not exceed 15%, where as the number of referrals at Andalas Community Health Center in 2023 exceeded the referral standard, reaching 46.3%, and secured the first rank within Padang city. The aim of this study is to determine the factors associated with the referral actions of National Health Insurance participants at Andalas Community Health Center in the year 2023.

The research method utilized was quantitative with a cross-sectional study design. This study was conducted from March to August 2023, and data collection took place between May 26 and June 24, 2023. The population consisted of all National Health Insurance participants who received referrals, with a sample of 96 individuals selected through accidental sampling. Data were analyzed through univariate and bivariate analysis using the Chi-Square test.

The research findings revealed that appropriate referral actions were at 57.3%, inadequate facilities and infrastructure were at 65.6%, positive healthcare provider attitudes were at 61.5%, and inadequate referral information was at 62.5%. There is a correlation between the availability of facilities and infrastructure ($p=0.046$), healthcare provider attitudes ($p=0.005$), and referral information ($p=0.038$) with referral actions at Andalas Community Health Center in 2023.

The availability of facilities and infrastructure, healthcare provider attitudes, and referral information are factors associated with Referral Actions at Andalas Community Health Center in 2023. It is hoped that the health center personnel can propose the addition of facilities and infrastructure to the health department, such as advanced examination tools. Enhancing patient education about the referral procedure at the health center can be achieved by adding referral process banners and re-communicating information regarding referral service procedures.

Reading List : 23 (2005-2022)

Keywords : JKN Participants, Community Health Center, Referral