

## DAFTAR PUSTAKA

- Anfal, A. L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699
- Anggina. I & Fariza. U. (2020). hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien diruang rawat inap di Rumah Sakit Adi Husada. Surabaya ; jawa Timur. 35-41.
- Afrioza, S., & Baidillah, I. (2022). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan D6 Ketahun Kabupaten Bengkulu Utara*. 01(02), 169–180
- Dinarti. S. (2021). hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien diruang rawat inap di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum. Semarang ; Jawa Tengah. 15-24.
- Royani & Astuti, I. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawatdarurat Rumah Sakit X Jakarta Barat Tahun 2020. *Jurnal Kesehatan STIKes IMC Bintaro*, 5(1), 20-25
- Maryana & Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima: Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 5(2), 105-112
- Munawwaroh, A. I., & Indrawati, F. (2022). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Pelayanan Kesehatan Dasar Di Puskesmas Lerep. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 2(3), 268-277
- Parasuraman, (2016). Dimensi Kualitas Pelayanan. *Service Quality*, 2015-220
- Pemerintah Indonesia. *Peraturan menteri kesehatan No. 33 tahun (2020). Tentang klasiikasi dan perizinan rumah sakit*. jakarta
- Pemerintah Indonesia. *Peraturan menteri kesehatan No. 6 tahun (2014). tentang Klasifikasi dan Perizinan yang dominan mempengaruhi kepuasan Rumah Sakit*
- Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *BIMIKI (Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia)*, 9(1), 46-53

- Lintresa, L., Silalahi, E., & Purba, S. (2021). Faktor-faktor Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 113-127
- Rahma, D. A., & Prayoga, D. (2022). Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Scoping Review. *Poltekita: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 16(3), 384-391
- Sari, Tri Purnama. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Dirumah Sakit X." *Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ)* 3.1 (2022): 53-59.
- Sembiring, E., & Sinaga, R. V. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 183-204
- Tjiptono, F. (2017). *Strategi Pemasaran, Edisi 4*. Yogyakarta: Andi
- Tjiptono, F. (2018). Pengukuran kepuasan pasien di rumah sakit x jakarta barat tahun 2018. *Jurnan kesehatan universitas Indonesia*, 5(2), 22-30
- Ulumiyah, N.H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Puskesmas Improving The Health Services' Quality By Implementation Of Patient Safety In Public Health Center. *6(2)*, 149-155.