

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan di rumah sakit M Zein Painan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sebanyak 58% pasien mempersepsikan tidak puas di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
2. Sebanyak 55% pasien mempersepsikan dimensi kehandalan tidak bermutu di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
3. Sebanyak 61% pasien mempersepsikan dimensi ketanggapan tidak bermutu di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023.
4. Sebanyak 55% pasien mempersepsikan dimensi bukti langsung tidak bermutu di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023.
5. Sebanyak 56% pasien mempersepsikan dimensi jaminan tidak bermutu di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
6. Sebanyak 59% pasien mempersepsikan dimensi empati tidak bermutu di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
7. Ada hubungan kehandalan terhadap kepuasan pasien ( $p=0,001$ ) di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
8. Ada hubungan ketanggapan terhadap kepuasan pasien ( $p=0,001$ ) di ruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023

9. Ada hubungan bukti langsung terhadap kepuasan pasien ( $p=0,001$ ) diruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
10. Ada hubungan jaminan terhadap kepuasan pasien ( $p=0,001$ ) diruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023
11. Ada hubungan empati terhadap kepuasan pasien ( $p=0,001$ ) diruang rawat inap di Rumah Sakit M.Zein Painan tahun 2023

## **B.Saran**

Berdasarkan hasil penelitian maka saran yang dapat peneliti sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit M.Zein Painan

Saran untuk Rumah Sakit agar dapat lebih meningkatkan mutu pelayanan yang akan berdampak pada kepuasan pasien seperti waktu pelayanan pendaftaran yang cepat, petugas memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti dan bersifat adil tanpa membeda-bedakan pasien.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat dapat meneliti pengaruh kualitas pelayanan kepuasan pasien rawat inap dan di kembangkan dengan variabel yang berbeda agar dapat menggali lebih dalam mengenai kualitas pelayanan pasien rawat inap.