

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Hermina Padang Tahun 2023”, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

##### 1. Komponen *Input*

- a. Jumlah tenaga pelaksana di unit rekam medis, *front office*, dan IT masih belum sesuai dengan kebutuhan, dan Pelatihan yang diberikan sudah mencakup seluruh petugas yang terlibat dalam pelaksanaan SIMRS.
- b. Pedoman dalam pelaksanaan SIMRS sudah memiliki buku pedoman yang didistribusikan ke setiap unit kerja terkait. SOP pelaksanaan SIMRS berisi tentang pengajuan perbaikan *software*, pengajuan tambahan *software*, penanganan *troubleshoot*, perubahan settingan tarif, pengajuan perbaikan *hardware* dan pengajuan tambahan dan relokasi *hardware*. SOP tersebut dimiliki oleh semua unit.
- c. Sarana dan Prasarana yang mendukung pelaksanaan SIMRS berupa *software* dan jaringan masih ditemukan gangguan.
- d. Mesin yang mendukung pelaksanaan SIMRS berupa *hardware* telah sesuai kebutuhan dari segi kuantitas. Kualitas *hardware* masih belum baik karena masih terjadi gangguan pada *hardware* tersebut seperti kerusakan pada printer dan monitor serta komputer yang lambat.

## 2. Komponen Proses

- a. Pengumpulan data dilakukan tenaga *entry* data (*front office*) setiap unit kerja terkait dengan proses *entry* data secara *online*, namun apabila terjadi gangguan pada *software*, *hardware*, dan jaringan dilakukan rekap data secara manual.
- b. Pengolahan data dilakukan oleh sistem secara langsung sehingga data disajikan dalam bentuk tabel dan grafik.
- c. Data yang di *entry* di setiap unit kerja tersimpan di *server* pusat SIMRS Hermina yang portalnya bernama HINAI.
- d. Pengawasan data setiap unit kerja terkait dilakukan oleh *IT Support*, dan pengawasan khusus untuk unit rekam medis dilakukan oleh kepala rekam medis.

## 3. Komponen *Output*

- a. Pelaksanaan SIMRS di RSUD Hermina Padang untuk semua unit telah terintegrasi dengan sistem dan bersifat *online*. Namun di setiap unit kerja seperti unit rekam medis dan *front office* masih sering melaporkan timbulnya gangguan dari segi *software*, *hardware*, dan jaringan.
- b. Dampak pelaksanaan SIMRS di RSUD Hermina Padang dapat memudahkan pekerjaan, efektif dan efisien dari segi waktu. Namun apabila terjadi gangguan baik dari segi *software*, *hardware* dan jaringan akan menghambat proses pelayanan kepada pasien sehingga menyebabkan waktu tunggu pasien lebih lama dan kurangnya kepuasan pasien.

## B. Saran

1. Diharapkan instalasi sistem informasi manajemen mengusulkan penambahan tenaga yang kurang kepada pimpinan yaitu tenaga bagian *front office*, rekam medis dan *IT Support* agar SIMRS dapat terlaksana lebih baik lagi.
2. Diharapkan petugas *IT Support* bidang *system support software*, *system support hardware*, dan *system support* jaringan dapat menangani gangguan yang timbul dalam pelaksanaan SIMRS sesuai dengan standar waktu yang telah ditetapkan dalam SPO.
3. Diharapkan untuk Menajer Penunjang Umum dapat menambah fasilitas *hardware* seperti komputer, printer, dan mesin *scanner* pada unit *front office* dan rekam medis.
4. Diharapkan pengawasan yang dilakukan dalam pelaksanaan SIMRS dapat berjalan dengan baik dan selalu memberi reward untuk memotivasi petugas dalam menjalankan tugas.