

SKRIPSI

EVALUASI PELAKSANAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH SAKIT UMUM HERMINA PADANG TAHUN 2023

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata I Kesehatan Masyarakat



Adellia Maya Sari
1913201043

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
TAHUN 2023**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama lengkap : Adellia Maya Sari
NIM : 1913201043
Tempat Tanggal Lahir : 20 Desember 1998
Tahun masuk : 2019
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik : Afzahul Rahmi, M.Kes
Nama Pembimbing I : Afzahul Rahmi, M.Kes
Nama Pembimbing II : Nizwardi Azkha, SKM, MPPM, MPd, MSi

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi yang berjudul :

“Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Hermina Padang Tahun 2023”.

Apabila suatu hari terbukti saya melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, September 2023



Adellia Maya Sari

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Adellia Maya Sari
NIM : 1913201043
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Hermina Padang Tahun 2023

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

Padang, September 2023

Pembimbing I



Afzahul Rahmi, M.Kes

Pembimbing II



Nizwardi Azkha, SKM, MPPM, MPd, MSi

Disahkan oleh

Ketua STIKes Alifah



Dr. Ningsih Mawati, S.Kep, M.Kep

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Adellia Maya Sari
NIM : 1913201043
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Hermina Padang Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji seminar hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Afzahul Rahmi, M.Kes (.....)

Pembimbing II
Nizwardi Azkha, SKM,MPPM,MPd,MSi (.....)

Penguji I
Wilda Tri Yuliza, M.Kes (.....)

Penguji II
Febriyanti Nursya, M.Kes,AAAK (.....)

Disahkan oleh
Ketua STIKes Alifah


Nis. Asnawati, S.Kep, M.Kep

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Skripsi, September 2023

Adellia Maya Sari

Evaluasi Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Hermina Padang Tahun 2023

xiii + 84 halaman, 14 tabel, 2 gambar, 12 lampiran

ABSTRAK

Setiap rumah sakit wajib melaksanakan pencatatan dan pelaporan tentang semua kegiatan penyelenggaraan rumah sakit dalam bentuk Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS). Namun hal tersebut masih banyak gangguan terjadi dalam pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIM) di unit Rekam Medis RSUD Hermina Padang, seperti *human eror* dan sistem portal SIMRS yang juga masih sering *downtime*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi pelaksanaan sistem informasi manajemen rumah sakit di unit rekam medis RSUD Hermina Padang tahun 2023.

Penelitian menggunakan desain penelitian kualitatif. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret – Agustus 2023 di RSUD Hermina Padang dengan 7 informan. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara mendalam, observasi dan telaah dokumen di unit Rekam Medis, *Front Office* dan IT. Pengolahan data melalui reduksi dalam matriks dan ditampilkan dalam bentuk narasi dan analisis data. Dilakukan dengan triangulasi sumber dan metode

Hasil penelitian didapatkan bahwa masalah pada *input* adalah tenaga yang terlibat dalam pelaksanaan SIMRS belum mencukupi sesuai kebutuhan dan masih kurangnya tenaga. Masalah pada proses adalah sering terjadi gangguan pada pengumpulan data yang masih di *input* secara manual dan penyimpanan data masih belum sempurna dalam *backup* data. Pelaksanaan SIMRS di RSUD Hermina Padang untuk semua unit telah terintegrasi dengan sistem dan bersifat online namun dilaporkan adanya gangguan software, hardware, dan jaringan.

Pelaksanaan SIMRS di RSUD Hermina Padang khusus unit rekam medis masih mengalami beberapa kendala. Disarankan agar jumlah tenaga rekam medis, *Front Office* dan IT dapat sesuai kebutuhan dan pelatihan yang dilakukan dapat melibatkan semua tenaga pelaksana serta adanya pengawasan yang baik dalam pelaksanaan SIMRS khususnya di unit rekam medis.

Daftar Bacaan : 40 (2006-2022)

Kata Kunci : Sistem Informasi Manajemen, rekam medis, rumah sakit

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Skripsi, September 2023

Adellia Maya Sari

Evaluation of the Implementation of the Hospital Management Information System (MIS) at the Medical Record Unit at Hermina Padang General Hospital in 2023

xiii + 84 pages, 14 tables, 2 pictures, 12 attachment

ABSTRACT

Every hospital is required to carry out recording and reporting on all hospital operations in the form of a Hospital Management Information System (MIS). However, there are still many problems occurring in the implementation of the Management Information System (MIS) in the Medical Records Unit at RSU Hermina Padang, such as human errors and the SIMRS portal system which also often has downtime. This research aims to determine the evaluation of the implementation of the hospital management information system in the medical records unit of RSU Hermina Padang in 2023.

The research uses a qualitative research design. This research was conducted in March – August 2023 at RSU Hermina Padang with 7 informants. Data collection methods include in-depth interviews, observation and document review in the Medical Records, Front Office and IT units. Data processing is done through reduction in a matrix and displayed in the form of narrative and data analysis. Performed by triangulation of sources and method

The research results showed that the problem with input was that the personnel involved in implementing SIMRS were not sufficient according to needs and there was still a lack of personnel. The problem with the process is that there are often interruptions in data collection which is still input manually and data storage is still not perfect in data backup. The implementation of SIMRS at RSU Hermina Padang for all units has been integrated with the system and is online, however software, hardware and network problems have been reported.

The implementation of SIMRS at Hermina Padang Public Hospital specifically for the Medical Record Unit is still experiencing several obstacles. It is recommended that the number of Medical Record, Front Office and IT personnel can be according to needs and the training carried out can involve all implementing staff as well as good supervision in the implementation of SIMRS, especially in the Medical Record unit.

References : 40 (2006-2022)

Keywords : Management Information Systems, medical records, hospitals