

DAFTAR PUSTAKA

- Afrioza, S., & Baidillah, I. (2022). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan D6 Ketahun Kabupaten Bengkulu Utara*. 01(02), 169–180.
- Ahmad, H., & Napitupulu, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. *Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia (Indonesian Health Scientific Journal)*, 6(2), 193. <https://doi.org/10.51933/health.v6i2.546>
- Akbar, M. Agung, S. kKep., N. (2019). *Konsep-konsep Dasar Dalam Keperawatan Komunitas*. 2019.
- Alam, S. I., Pada, P., Kesehatan, P., & Teppo, D. (2020). *Seri Ilmu-ilmu Alam dan Kesehatan Volume 2, Nomor 2, Tahun 2018* <http://journal.unhena.ac.id>. 2, 69–77.
- Alifah, F. N. (2022). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lempake*. 1–23.
- Andoko, Norman, H., & Novaliana, D. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Way Halim Kota Bandar Lampung Tahun 2018*. 12(2), 92–102.
- Arifin, M. H., & Suprayitno. (2020). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Lempake Samarinda*. 1–23.
- Cilvia Debi Pratiwi, Adisti A. Rumayar, C. K. F. M. (2018). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mopuya Kecamatan Dumoga Utara Kabupaten Bolaang Mongondow. *Kesmas*, 7(5), 1–11.
- Delima, M., Resti, D., & Paltresia, P. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Diwilayah Kerja Puskesmas Belimbing Tahun 2022. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4, 1349–1358.
- Fakhsianoor, F. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Batumandi Kabupaten Balangan Tahun 2021. *An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 180. <https://doi.org/10.31602/ann.v8i2.5904>
- Fathiannisa, D., & P, S. E. (2020). Strategi Humas dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ikon*, XXVI(3).
- Gultom, R. J., Nababan, D., Sipayung, R., Hakim, L., & Tarigan, F. L. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Tebing Tinggi. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1281–1298.

- Iriyanti, M., Zulfikar., & Yusran, M. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kefarmasian Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Bebesen Kabupaten Aceh Tengah. *Serambi Sainia : Jurnal Sains Dan Aplikasi*, 9(1), 49–55.
- Kaseger, H., Akbar, H., Amir, H., Astuti, W., & Ningsih, S. R. (2021). Analisis Faktor Kualitas Pelayanan yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas X. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Karya Putra Bangsa*, 3(1), 23–33.
- Kemkes RI. (2021). Profil Kesehatan Indo-nesia. In *Pusdatin.Kemkes.Go.Id*.
- Khoerunnisa, T., Rahsa Puji, L. K., & Pratiwi, R. D. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Gunung Sindur. *Frame of Health Journal*, 1(1), 97–107.
- Lahaji, L. C., Wowor, R. E., Esther, G., & Korompis, C. (2020). *Journal of* 1(April), 1–5.
- Lidya, M., Ardiansyah, A. T. T., & Budi T, R. (2020). *1 hubungan antara persepsi mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien peserta bpjs di puskesmas pingkan tenga kabupaten minahasa selatan*. 9(2), 1–6.
- Maulana, D., Tamrin, R., Alim, A., & Imran, A. (2019). Analisis hubungan waktu tunggu terhadap kepuasan pasien pada puskesmas maccini sombala. 12, 99–111. <https://doi.org/10.24252/kesehatan.v12i2.10483>
- Nanggalo, P. P. (2023). *Profil Puskesmas Nnanggalo*. 11(March), 1273–1276.
- Notoatmodjo, S. (2012). Metodologi Penelitian Kesehatan Tahun 2012.
- Nursalam, P. P. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Medika.
- Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and L. L. B. (2015). *SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptons of Service Quality*. Journal of Relaiting.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. *Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 Tahun 2019 Tentang Puskesmas, Nomor 65(879)*, 2004–2006.
- Pohan. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien di puskesmas*. 1–23.
- Pranitasari, D., & Sidqi, A. N. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Elektronik Shopee menggunakan Metode E-Service Quality dan Kartesius. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 18(02), 12–31. <https://doi.org/10.36406/jam.v18i02.438>
- Riandi, R. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan*

Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wonorejo Samarinda 2018.

- Sari, E., Maghrifah Jannati Ani, & Inggi Puspita Sari. (2022). Pemberdayaan Puskesmas Sebagai Sarana Peningkatan Derajat Kesehatan Masyarakat Di Gampong Sungai Pauh Tanjung Kota Langsa. *ABDIKAN: Jurnal Pengabdian Masyarakat Bidang Sains Dan Teknologi*, 1(3), 414–420. <https://doi.org/10.55123/abdikan.v1i3.847>
- Sidqi, A. N. (2020). *hubungan antara kinerja perawat dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan*. 6y12y(235), 245. [http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB II.pdf](http://digilib.unila.ac.id/4949/15/BAB%20II.pdf)
- Sinulingga, D., Tampubolon, E., & ... (2018). Hubungan Persepsi Tentang Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Sumbul Kabupaten Dairi Tahun 2018. *Jurnal Penelitian ...*, 1(1). <http://ejournal.delihusada.ac.id/index.php/JPKSY/article/view/772>
- Syamsuar, Sudirman, & Moh. Andri. (2020). Studi Pengorganisasian terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di UPTD Puskesmas Lalundu Kabupaten Donggala. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(5), 243–251. <https://doi.org/10.56338/jks.v3i5.1722>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). Service, quality dan satisfaction. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Ulumiyah, N. H. (2018). *MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN PUSKESMAS Improving the Health Services' Quality by Implementation of Patient Safety in Public Health Center*. 6(2), 149–155. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Volkers, M. (2019). *Survey Kepuasan Pelanggan*. 8(5), 55.
- Walukow, D. N., Rumayar, A. A., Kandou, G. D., Kesehatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. *Kesmas*, 8(4), 62–66.
- Werni, S., Nurlinawati, I., & Rosita, R. (2018). Penyelenggaraan Upaya Kesehatan Masyarakat (UKM) Esensial di Puskesmas Terpencil dan Sangat Terpencil. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 1(1), 50–57. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v1i1.427>
- Wirawan, H. (2020). Strategi Pemasaran Modalitas Radiologi MRI dengan Metode Analisis Segmentasi, Target, dan Posisi di RS Harapan Keluarga Mataram Marketing Strategy of MRI Radiology Capital with Segmentation, Target, and Position Analysis Methods at Harapan Keluarga Hospita. *Jurnal ARSI*, 6(2), 105–108.