

SKRIPSI

FAKOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT STATIKA MITRASARANA PADANG TAHUN 2023

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat



Yelisarwati
1913201039

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
TAHUN 2023**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang tertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama Lengkap : Yelisarwati
NIM : 1913201039
Tempat/tanggal lahir : Padang/ 03 Juli 2001
Tahun Masuk : 2019
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat
Nama Pembimbing Akademik : Alkafi, M.M
Nama Pembimbing I : Alkafi, M.M
Nama Pembimbing II : Afzahul Rahmi, M.Kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

“Faktor – faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Kerja Karyawan di PT Statika Mitrasarana Padang Tahun 2023”

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, September 2023



Yelisarwati

(1913201039)

PERNYATAAN PERSETUJUAN

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yelisarwati
NIM : 1913201039
Program Studi : S- 1 Kesehatan Masyarakat
Judul Skripsi : **“Faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan di PT Statika Mitrasarana Padang tahun 2023”**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

Padang, September 2023

Pembimbing I

Alkafi, M.M

Pembimbing II

Afzahul Rahmi, M.Kes

Disahkan oleh

Ketua STIKes Alifah

(Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep)

PERNYATAAN PENGUJI

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Yelisarwati

Nim : 1913201039

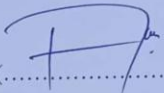
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : **“Faktor- faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan di PT Statika Mitrasarana Padang tahun 2023”**

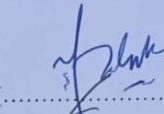
Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I
Alkafi, M.M

(.....



Pembimbing II
Afzahul Rahmi, M.Kes

(.....


Penguji I
Bustami, MQIH

(.....


Penguji II
Gusrianti, M.Kes

(.....


Disahkan oleh
Ketua STIKes Alifah



Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep

iii

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
Skripsi, September 2023

Yelisarwati

Faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan di PT Statika Mitrasarana Padang tahun 2023

xiii + 59 halaman, 10 tabel, 2 gambar, 11 lampiran

ABSTRAK

Riset Accenture dari 30 negara yang disurvei, Indonesia menduduki posisi terendah, yakni hanya 18% karyawan yang menyatakan puas akan pekerjaannya. Pada tahun 2020 – 2021 di PT Statika Mitrasarana, karyawan terpaksa di PHK dikarenakan pendapatan perusahaan semakin menurun akibat tidak adanya proyek pembangunan jalan pada saat terjadinya covid – 19. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui Faktor – faktor yang berhubungan dengan kepuasan kerja karyawan di PT Statika Mitrasarana Padang.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode *crosectional study*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret – Agustus 2023. pengumpulan data dilakukan pada tanggal 1 Agustus – 19 Agustus 2023. Populasi pada penelitian ini yaitu semua karyawan di PT Statika Mitrasarana Padang berjumlah 45 orang, semua populasi dijadikan sampel yang berjumlah 35 orang diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *total sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Data dianalisis secara univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karyawan mengalami ketidakpuasan kerja (48,6%), karyawan menyatakan gaji yang diberikan tidak sesuai (45,7%), karyawan menyatakan kondisi kerja yang tidak baik (45,7%), karyawan menyatakan rekan kerja yang tidak baik (48,6%). Didapatkan adanya hubungan yang signifikan antara gaji *p value* 0,000 (<0,05), kondisi kerja *p value* 0,000 (<0,05), rekan kerja *p value* 0,000 (<0,05) dengan kepuasan kerja

Kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain gaji, kondisi kerja, rekan kerja. Bagi perusahaan diharapkan kepada perusahaan agar memberikan fasilitas yang memadai untuk menunjang aktivitas karyawan, lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian kompensasi finansial yang tepat sesuai sehingga karyawan dapat merasakan makna kepuasan kerja dengan baik.

Bacaan : 24 (2017-2023)

Kata kunci : Gaji, Kepuasan Kerja, Kondisi Kerja, Rekan Kerja

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
Skripsi, September 2023

Yelisarwati

Factors associated with employee job satisfaction at PT Statika Mitrasarana Padang in 2023

xiii + 59 pages, 10 tables, 2 figures, 11 attachments

ABSTRACT

Accenture research from 30 countries surveyed, Indonesia is in the lowest position, with only 18% of employees expressing satisfaction with their work. In 2020 - 2021 at PT Statika Mitrasarana, employees were forced to be laid off because the company's income decreased due to the absence of road construction projects during the covid - 19. The purpose of the study was to determine the factors related to employee job satisfaction at PT Statika Mitrasarana Padang.

The type of research used is quantitative with the cross-sectional study method. This research was conducted in March - August 2023. data collection was carried out on August 1 - August 19, 2023. The population in this study were all employees at PT Statika Mitrasarana Padang totaling 45 people, all populations were sampled which amounted to 35 people taken using the sampling technique, namely total sampling. The instrument used was a questionnaire. Data were analyzed univariately and bivariately using the Chi Square test.

The results showed that employees experienced job dissatisfaction (48.6%), employees stated that the salary given was not appropriate (45.7%), employees stated that working conditions were not good (45.7%), employees stated that coworkers were not good (48.6%). There is a significant relationship between salary p value 0.000 (<0.05), working conditions p value 0.000 (<0.05), coworkers p value 0.000 (<0.05) with job satisfaction.

Employee job satisfaction is influenced by several factors including salary, working conditions, coworkers. For the company, it is hoped that the company will provide adequate facilities to support employee activities, a conducive work environment and provide appropriate financial compensation so that employees can feel the meaning of job satisfaction well.

Reading list : 24 (2017-2023)

Keywords : Salary, Job Satisfaction, Working Conditions, Coworkers