

DAFTAR PUSTAKA

- Al-assaf,(2009). *Buku ajar Management Keperawatan..*Jakarta : Gramedia
- Amirul Mustofa & Arlina Dewi (2018). Analisis Kebijakan Regionalisasi Rujukan terhadap Jumlah Kunjungan dan Kepuasan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional
- Asmuji, (2013). *Pembentukan Metode Pelayanan Keperawatan Berdasarkan MPKP.* Jakarta : Gramedia
- Ariella Pasalli & Arny Arsy Patattan (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di Era New Normal.
- Depkes.(2015). Profil Kesehatan Kota Padang tahun 2012. Padang, Dinkes Padang.
- Fadilah A & Yusianto W.(2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus. Cendekia Utama. Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus. ol. 8, No. 1Maret, 2019.
- Ginting LRB & Ginting AKB. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas I Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam.m Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi, e-ISSN: 2655-0849 Vol. 4 No.2 Edisi November 2021-April 2022.
- Gede Abdi & Sarya Permana (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh Gianyar.
- Herlambang, Aziz.(2012). *Program Mutu Pelayanan Rs.*Jogjakarta : Nuha Medika

Junita Butar-Butar & Roymond H Simamora (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah.

Khairan Nisa *et all* (2019) . Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Bidan dalam Memberikan Pelayanan Antenatal Berkualitas Diwilayah Kerja Puskesmas Kota Bukittinggi Tahun 2018.

Mustofa.(2007).*Penilaian Kepuasan Pasien Dengan Mutu Rs*. Jogjakarta : Istana Media.

Maryana & Maya Christiany (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap.

Maria Delfiana Rembu (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Beru Kecamatan Alok Timur Kabupaten Sikka.

Martanti KSOB. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pada Pasien Rawat Inap Di RS Lestari Raharja. Skripsi Universitas Muhammadiyah Magelang.

Marzuq NH & Andrian H. (2022). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review. Jurnal Pendidikan Tambusai. Volume 6 Nomor 2 Tahun 2022 ; 13995-14008.

Nursalam. (2012). *Buku Ajar Ilmu Keperawatan Management*. Jakarta : Gramedia

Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metode MPKP di RS*. Jakarta : Salemba Medika

Naufal Hilmi Marzuq & Helen Andriani (2022). Hubungan Service Quality terhadap Kepuasan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Literature Review.

Pedoman Penyusunan Skripsi Program Studi SI Keperawatan STKes Mercubaktijaya Padang .(2015).Padang.

Pohan (2009). *Pengukuran Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jogjakarta : Nuha Medika

Ritizza, Sahab. (2008). *Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. PT. Rineka Cipta

Satria Negara. (2009). *Mutu Pelayanan Keperawatan dan Kepuasan*. Jakarta: EGC

Sultan, Aktyo. (2012). *Management Keperawatan*. Jakarta : Gramedia.

Siska Puspitasari (2019).Pengaruh Kepemimpinan Spiritual Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Motivasi Intrinsik Dan Komitmen Organisasi.

Siti Aminah (2017). Pengaruh Mutu Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Loyalitas Pasien Serta Kepuasan Pasien Sebagai Intervening Di Instalasi Peristi Rsd Dr. Soebandi Jember

Saputra MDH. (2021). Pengaruh Service Quality Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rsud Type D Perawang Kabupaten Siak. Skripsi Universitas Islam Riau Pekanbaru.

Tjiptono. (2010). *Service Quality Management*. Jogjakarta : A+ plus Books.

Tjiptono. (2005).*Prinsip – Prinsip Management Quality*. Jogjakarta : A+ plus Books.