

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Lebih dari separuh pasien merasa tidak puas yaitu sebanyak 39 orang (53,4%) di Ruang Rawat Inap RS TK III Reksodiwiryo Padang Tahun 2023.
2. Lebih dari separuh *service quality* tidak bermutu yaitu sebanyak 37 orang (50,7%) di Ruang Rawat Inap RS TK III Reksodiwiryo Padang Tahun 2023.
3. Terdapat hubungan *service quality* dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RS TK III Reksodiwiryo Padang Tahun 2023.

B. Saran

1. Bagi Manajemen RS TK III Reksodiwiryo Padang

Disarankan kepada Manajemen RS TK III Reksodiwiryo Padang untuk menyediakan kotak saran mengenai kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan dan melakukan evaluasi dan meningkatkan lagi membentuk pelatihan mengenai *Service Quality* sehingga terlihat gambaran kualitas pelayanan dan kepuasan pasien yang berkunjung ke rumah sakit dan melakukan perbaikan terhadap pelayanan seperti pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien sehingga kepuasan pasien dapat terjaga.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang kinerja perawat yang bertugas di ruang rawat inap RS TK III Reksodiwiryo Padang dan faktor lainya seperti aspek perhatian, aspek penerimaan, aspek komunikasi, aspek kerja sama, aspek tanggung jawab, dalam melayani pelayanan keperawatan terhadap pasien dengan cara ukur seperti wawancara.

