

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI  
SBAR PADA PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN *HANDOVER* DI  
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT TK. III DR.  
REKSODIWIRYO PADANG  
TAHUN 2023**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Pendidikan Strata 1 Keperawatan



*Oleh*  
Zulfia  
1914201098

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG  
TAHUN 2023**

## PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Zulfia

NIM : 1914201098

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Motivasi dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Perawat dalam Melaksanakan *Handover* di Rawat Inap Rumah Sakit TK III Dr. Reksodiwiryono Pada Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

Padang, September 2023

Pembimbing I



(Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep)

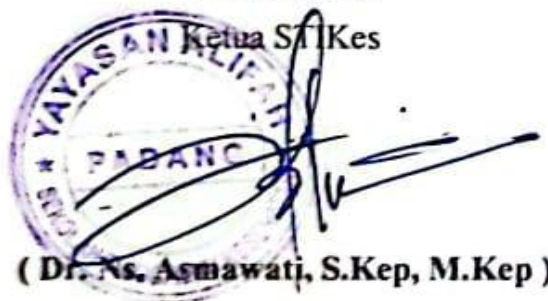
Pembimbing II



(Ns. Rebbi Permata Sari, S.Kep, M.Kep)

Mengetahui,

Ketua STIKes



(Dr. Ns. Asmawati, S.Kep, M.Kep)

## PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Zulfia

Nim : 1914201098

Program Studi : SI Keperawatan

Judul : Hubungan Motivasi dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Perawat dalam Melaksanakan *Handover* di Rawat Inap Rumah Sakit TK III Dr. Reksodiwiryo Pada Tahun 2023

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang

### DEWAN PENGUJI

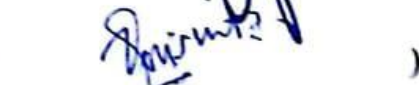
Pembimbing I  
Dr. Ns. Asmawati, S. Kep, M. Kep

()

Pembimbing II  
Ns. Rebbi Permata Sari, S. Kep, M.Kep

()

Penguji I  
Ns. Dorisnita S.Kep, M.Kep, Fisqua

()

Penguji II  
Ns. Conny Oktizulvia, S.Kep, M.Kep

()

Disahkan oleh  
Ketua STIKes Alifah

()  
(Dr. Ns. Asmawati, S. Kep, M. Kep)



## SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Skripsi, September 2023

### Zulfia

Hubungan Motivasi dengan Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Perawat dalam Melaksanakan *Handover* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2023

vii + 52 halaman , 8 tabel , 2 gambar , 14 lampiran

### ABSTRAK

Kesalahan dalam komunikasi adalah penyebab nomor satu yang dapat membahayakan pasien dikarenakan kekeliruan, hilang, dan salah tafsir terhadap informasi yang diberikan. Salah satu komunikasi yang dapat digunakan yaitu komunikasi SBAR. Agar implementasi komunikasi SBAR optimal perlu dikaji faktor yang mempengaruhi komunikasi SBAR salah satunya adalah motivasi perawat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan motivasi dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada perawat dalam melaksanakan *handover* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK.III Dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2023.

Metode penelitian yang digunakan adalah *kuantitatif* dengan menggunakan desain *cross sectional study*. Penelitian dilakukan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang dari bulan Januari sampai Agustus 2023 pada Tanggal 03 Juli – 15 Juli 2023. Populasi adalah 30 orang Ketua Tim yang ada di ruang rawat inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang dengan sampel yang diteliti berjumlah 30 orang, dengan teknik *total sampling*. Data dikumpulkan menggunakan lembar kuesioner motivasi dan lembar observasi Pelaksanaan Komunikasi SBAR. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat.

Berdasarkan penelitian diketahui lebih dari separuh yaitu (63,3%) kategori observasi SBAR tidak efektif dan lebih dari separuh yaitu (53,3%) motivasi rendah. Berdasarkan hasil uji statistik, terdapat hubungan motivasi dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada perawat dalam melaksanakan *handover*, dengan nilai *p-value* 0,011 ( $p \leq 0,05$ ).

Kesimpulan ada hubungan antara variabel motivasi dengan pelaksanaan komunikasi SBAR pada perawat dalam melaksanakan *handover* di ruang rawat inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang Tahun 2023. Diharapkan kepada Kepala Ruangan Rawat Inap di RS TK.III.Dr. Reksodiwiryono Padang dapat memberikan motivasi dan komunikasi SBAR secara efektif dalam melaksanakan *handover*.

**Daftar Bacaan : 22 (2016-2022)**

**Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi SBAR, Perawat, Rawat Inap**

## **SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG**

Skripsi, September 2023

### **Zulfia**

*The Relationship between Motivation and the Implementation of SBAR Communication for Nurses in Carrying out Handovers in the Inpatient Room at TK Hospital. III DR. Reksodiwiryono Padang in 2023*

*VII + 52 pages, 8 tables, 2 figures, 14 attachments*

### **ABSTRACT**

*Errors in communication are the number one cause of harm to patients due to errors, omissions and misinterpretation of the information provided. One form of communication that can be used is SBAR communication. In order to implement optimal SBAR communication, it is necessary to study the factors that influence SBAR communication, one of which is nurse motivation. The aim of this research is to determine the relationship between motivation and the implementation of SBAR communication among nurses in carrying out handovers in the inpatient room at TK.III Dr. Hospital. Reksodiwiryono Padang in 2023.*

*The research method used is quantitative using a cross sectional study design. The research was conducted in the TK Hospital Inpatient Room. III Dr. Reksodiwiryono Padang from January to August 2023 on July 3 – July 15 2023. The population is 30 Team Leaders in the TK Hospital inpatient room. III Dr. Reksodiwiryono Padang, the sample to be studied was 30 people, using a total sampling technique. Data was collected using a Motivation questionnaire sheet and an SBAR Communication Implementation observation sheet. Data analysis was carried out univariate and bivariate.*

*Based on research, it is known that more than half (63.3%) of the SBAR observation category are not affective and more than half (53.3%) have low motivation. Based on the results of statistical tests, there is a relationship between motivation and the implementation of SBAR communication among nurses in carrying out handovers, with a p-value of 0.011 ( $p \leq 0.05$ ).*

*The conclusion is that there is a relationship between motivation variables and the implementation of SBAR communication among nurses in carrying out handovers in the TK Hospital inpatient room. III Dr. Reksodiwiryono Padang in 2023. Suggestions are expected for inpatients at TK.III Hospital. Dr. Reksodiwiryono Padang can provide SBAR motivation and communication effectively in carrying out handovers.*

**Reading List: 22 (2016-2022)**

**Keywords: Motivation, SBAR Communication, Nurse, inpatient**