

## **BAB VI PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan dengan judul penelitian “**Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Berdasarkan Persepsi Pasien di Puskesmas Air Tawar Kota Padang Tahun 2022**”, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sebanyak 62.5% pelayanan tidak bermutu berdasarkan persepsi pasien di Puskesmas Air Tawar Kota Padang tahun 2022.
2. Sebanyak 58,3 % responden tidak puas berdasarkan persepsi pasien di Puskesmas Air Tawar Kota Padang tahun 2022.
3. Terdapat hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan berdasarkan persepsi pasien di Puskesmas Air Tawar *p-value* 0,005 ( $p < 0,05$ ).

### **B. Saran**

#### **1. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan metode lain seperti dengan menggunakan variabel lain sehingga peneliti banyak lebih mengetahui apa saja penyebab dari mutu pelayanan yang tidak bermutu serta kepuasan yang tidak puas pada pasien yang melakukan kunjungan ke Puskesmas.

## **2. Bagi Puskesmas Air Tawar Padang**

Diharapkan kepada Puskesmas Air Tawar untuk lebih meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan terutama waktu tunggu pasien agar pasien puas dengan pelayanan yang diberikan.

