

DAFTAR PUSTAKA

- Anfal, Al. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan. *Exellent Midwifery Journal*, 3(2), 1-19. <https://doi.org/10.55541/emj.v3i2.130>
- Annisa, N. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit TK. IV Madiun. *Skripsi*. STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Ariadi, H. (2019). Komplain Pasien di Pelayanan Rumah Sakit. *Caring Nursing Journal*, 3(1), 7-13.
- Ariani, T,A dan Aini, N. (2018). Perilaku Caring Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada Pelayanan Keperawatan di Rumkit Tk II. Dr. Soepraoen Malang. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 58-64. <https://doi.org/10.31000/jiki.v1i2.79>
- Baan, R,R,S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Bisnis*, 5(01), 45-52. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Casmira, O,J. (2019). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Abdul Wahab Sjahranie Samarinda. *Skripsi*. Politeknik Kesehatan Kalimantan Timur
- Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Depati Bahrin Sungailiat Bangka. *Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*, 5(1), 105-112. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>
- Djala, F,L. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Interna Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*, 5(1), 41-47. <https://doi.org/10.18860/jim.v5i1.11818>
- Easter, T,C, dkk. (2017). Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap di Ruang Hana RSU Pancaran Kasih Gmim Manado. *e-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 5(1), 1-6.
- Fadilah, A. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD. dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama*, 8(1), 35-44. <https://doi.org/10.31596/jcu.v8i1.303>

- Ilkafah & Harniah. (2017). Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inappropriate Care Centre RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *Jurnal Keperawatan*, 8(2), 138-146. <https://doi.org/10.22216/jen.v2i2.1882>
- Kalsum, U. (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Perawatan Teratai Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Karimah, N. (2020). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien BPJS Rawat Inap Kelas III di BLUD RSUD H. Padjonga DG. Ngalle Kabupaten Takalar. *Skripsi*. Universitas Negeri Alauddin Makassar.
- Kotler, P. (2017). *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.
- Kusnanto. (2019). *Perilaku Caring Perawat Profesional*. Surabaya: AUP
- Lesmana, I,S. (2021). Hubungan Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Teluk Bogam Kotawaringin Barat Kalimantan Tengah. *Skripsi*. STIKes Borneo Cendekia Medika Pangkalan Bun.
- Lestari, W. (2021). Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *Berkala Ilmiah Mahasiswa Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(1), 46-53. <https://doi.org/10.53345/bimiki.v9i1.174>
- Munawir, I. (2018). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit di Rumah Sakit Ummi Bogor. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17(3), 15-22. <https://doi.org/10.33221/jikes.v17i3.155>
- Nahrisah, P. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Penyakit Dalam Wanita (RPDW) Rumah Sakit Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak. *Jurnal Edukes*, 2(1), 1-10.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2018). *Manajemen Keperawatan: "Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Perceka, A,L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 6(2), 270-277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Pieter, H,Z. (2017). *Dasar-Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Jakarta: Kencana

- Pohan, I. (2017). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC
- Pragholapati, A. (2021). Gambaran Perilaku Caring Perawat di ruang RSUD Majalaya. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, 8(1), 42-55. <https://doi.org/10.32539/JKS.V8i1.15740>
- Praidhi, A. (2019). Hubungan Kualitas Layanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Mandau. *Menara Ilmu*, XIII(1), 9-14.
- Pratiwi, R.D. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik dan Caring Dengan Kepuasan Pasien terhadap Perawat Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum Multazam Medika Bekasi Timur. *Edudharma Journal*, 2(2), 1-22. <https://doi.org/10.52031/edj.v2i2.22>
- Rahanjaan, F. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji. *Skripsi*. STIKes Panakkukang Makassar
- Rekam Medik Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang. 2023. Jumlah Kunjungan Rawat Inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang. Padang.
- Resti. (2019). Hubungan Humanistic Caring dan Nurturing dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Labuang Baji Makassar. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassa
- Roymond. (2019). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen*, 1(1), 1-7.
- Saprianingsih, A. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap VIP RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah. *Skripsi*. STIKes Borneo Cendekia Medika Pangkalan Bun
- Sari, I. (2022). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Perawat di Ruang Penyakit Dalam RSUD Palembang Bari. *Skripsi*. STIKes Bina Husada Palembang.
- Sesrianty, V. dkk. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan di RS Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal)*, 6(2), 116-126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>

- Stuart, G.W. (2016). *Prinsip dan Praktik Keperawatan Jiwa Stuart Buku 2 : Edisi Indonesia*. Singapore: Elseiver
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiman. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan di RSUD Siti Hajar. *Jurnal Kesehatan dan Masyarakat (Jurnal KeFis)*, 1(1), 26-31.
- Swarjana, K. (2021). *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: ANDI.
- Wati, B, dan Irawan, W. (2021). faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap RSUD Sultan Abdul Aziz Syah Peureulak Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Edukes*, 4(2), 1-9. <https://doi.org/10.52999/nersjournal.v1i2.121>
- Wulandari, N. (2016). Hubungan Layanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ungaran Kabupaten Semarang. *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang
- Yunita, S & Hariadi, P. (2019). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Permata Bunda Medan. *Indonesian Trust Health Journal*, 2(1), 162-1169. <https://doi.org/10.37104/ithj.v2i1.28>.