

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan dengan judul penelitian **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang Tahun 2023”**, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh (55.7%) pasien tidak puas terhadap dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang tahun 2023
2. Lebih dari separuh (54.3%) kualitas pelayanan kurang baik dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang tahun 2023
3. Lebih dari separuh (61.4%) komunikasi perawat kurang baik dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang tahun 2023
4. Lebih dari separuh (60%) perilaku *caring* kurang baik dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryo Padang tahun 2023

5. Ada hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap ($p=0,000$) Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang tahun 2023
6. Ada hubungan komunikasi perawat dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap ($p=0,001$) Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang tahun 2023
7. Ada hubungan perilaku *caring* dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan di ruang rawat inap ($p=0,012$) Rumah Sakit TK. III Dr. Reksodiwiryono Padang tahun 2023

B. Saran

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan kepada peneliti selanjutnya agar melakukan penelitian selanjutnya dengan variabel lain tentang kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan sehingga peneliti selanjutnya mampu lebih banyak mengemukakan hasil penelitian.

2. Bagi STIKes Alifah Padang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber bacaan untuk menambah wawasan bagi mahasiswa keperawatan dalam melakukan penelitian selanjutnya tentang kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan.

3. Bagi Rumah Sakit TK.III Dr. Reksodiwiryo Padang

Melalui kepala Rumah Sakit dan Kepala Ruangan agar dapat lebih meningkatkan kepuasan pasien dengan meningkatkan pelayanan keperawatan serta diharapkan agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien dengan cara memberikan asuhan keperawatan kepada pasien dan perilaku caring perawat agar pasien menyatakan puas dalam pelayanan yang diberikan oleh pihak Rumah Sakit.

