

DAFTAR PUSTAKA

- Almardiah, A. (2018). *Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Klinik Islamic Center Kota Samarinda*. Skripsi (Tidak Dipublikasi). Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur.
- Bregida, N., Anwary, A. Z., & Anggraeni, S. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Kunjungan Ulang Masyarakat Di Puskesmas Sapala Kabupaten Hulu Sungai Utara. *The Indonesian Journal Of Health Promotion*, 4(4), 456–463.
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan & kseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga
- Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang, Padang: Dinas Kesehatan Kota Padang 2022.
- Hamidiyah, A. (2016). Hubungan persepsi pasien tentang kualitas pelayanan Dengan Kunjungan Ulang Di Klinik Umum Rs. Bhineka Bakti Husada Kota Tangerang Selatan.
- Tjiptono. (2004). *Manajemen Jasa*, edisi pertama, Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono. (2009). *Strategi Pemasaran*, edisi kedua, cetakan ketujuh Yogyakarta: Andi Offset.
- Parasuraman A et all. (1985). Kualitas Pelayanan Kesehatan. *International Journal For Quality in Health Care*, Vol 25
- Tjiptono.(2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Feriana, N. (2021). *Faktor Faktor Mutu Pelayanan Yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Kebidanan Di Bangsal Halimah RSIY PDHI Tahun 2021*. Tesis (Tidak dipublikasi). Poltekkes Kemenkes Yogyakarta.

- Dodo. 2020) 'Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat kunjungan ulang rawat jalan di puskesmas bakunase Kecamatan Kota Raja Media Kesehatan MASYARAKAT, 2(2), pp. 24-32.
- Hartono, Bambang. (2010). *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kemkes RI. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Krezea, H. (2020). *Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Siulak Mukai Kabupaten Kerinci Tahun 2020*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Universitas Jambi.
- Kunik, A. (2017). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Puskesmas Cangkringan Sleman*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani.
- Henny, S. (2017), Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Klinik Spog Rumah Sakit Dr. Pirnga Di Medan Tahun 2016. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan.
- Halimatus'adiah (2015) 'Hubungan Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Rawat Jalan Umum Di Puskesmas Ciputat Timur.
- Hastuti, S. K. W. et al. (2017) 'Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Yogyakarta, Kesmas.
- Retraningsih, E. (2013) 'Akses Layanan Kesehatan', Jakarta : PT Raja Grafindo.
- Fazriah, M. (2015) 'Hubungan Antara Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang, Jurnal Kesehatan, 6(1), pp. 645-653.
- Nursalam, 2011. *Manajemen Kesehatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan*.

- Dhytyo, 2013. Realibilitas mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan Kesehatan di Salah Satu Puskesmas Ngawi/ Gaster 10 (2):2.
- Mosadeghrad, A. M. 2014. Factors Influencing Health care Service Quality. *International Journal Of Health Policy and Management*, 3(2), 77-89.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Permana, Muhamad Ari. (2018). *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Kunjung Ulang Pasien Ke Puskesmas Kota Medan*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Universitas Sumatera Utara.
- Puskesmas Ambacang Kuranji, Profil Puskesmas Ambacang Kuranji Tahun 2022. Padang: Puskesmas Puskesmas Ambacang Kuranji, Kota Padang 2022.
- Rahmiati, & Nauri, A. T. (2020). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 13–21.
- Siti, A. F. (2019). *Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Rawat Inap Di Rs Islam Malayahati Medan Tahun 2019*. Skripsi (Tidak dipublikasi). Universitas Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*, cetakan keempat. Bandung: cv Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:cv Alfabeta Dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten. Skripsi(Tidak Dipublikasi). Stikes Kusuma Husada Surakarta. Surakarta.
- Trimurthy. I. (2008). *Analisis Hubungan tentang Mutu Pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan Rawat jalan puskesmas Pandanaran kota semarang*. Thesis (Tidak dipublikasi). Semarang : UND
- Taekab Aprina, 2018.*Persepsi Pasien terhadap mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Leyangan Kabupaten Semarang*.

- Kotler, 2012. *Manajemen Pemasaran. Diterjemahkan oleh Benyamin Molan Edisi Kedua*. Penerbit Indeks. Jakarta.
- Pohan, 2012. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Hardiansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)*. Gava Media. Yogyakarta.
- Reskyanti S, Suhadi, Zainuddin A, 2020. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Puskesmas Abeli Kota Kendari :1(1):35-45
- Kania L, Puji R, Ismaya NA, Ulfa U, 2020. Hubungan Mutu Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap Rs. Bhineka Bakti Husada Masda :4(2).
- Thresye D, Labora O et, Palandeng, Joy A, Rattu M, 2018. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam Rs. Umum Gim Pancaran Kasih Mnado. *J Kedokt Klin*:2(1):9-18.
- Reyza, 2017. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Umum Pada Rumah Sakit Daerah Madani Provinsi Sulawesi Tengah. *J Katalogis*:5:23-32.