

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Ambacang Kuranji tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 49 responden (55,7%) menyatakan Dimensi Keandalan tidak bermutu.
2. Sebanyak 36 responden (40,9%) menyatakan Dimensi Daya Tanggap tidak bermutu.
3. Sebanyak 51 responden (58%) menyatakan Dimensi Jaminan tidak bermutu.
4. Sebanyak 54 responden (61,4%) menyatakan Dimensi Bukti Fisik tidak bermutu.
5. Sebanyak 52 responden (59,1%) menyatakan Dimensi Empati tidak bermutu.
6. Sebanyak 47 orang (53,4%) responden menyatakan berminat untuk melakukan kunjungan ulang.
7. Terdapat hubungan Dimensi Keandalan dengan minat kunjungan ulang pasien ISPA di Puskesmas Ambacang Kuranji tahun 2023 dengan nilai *p-value* 0,004 ($p \leq 0,05$).

8. Terdapat hubungan Dimensi Daya Tanggap dengan minat kunjungan ulang pasien ISPA di Puskesmas Ambacang Kuranji tahun 2023 dengan nilai *p-value* 0,013 ($p \leq 0,05$).
9. Tidak terdapat hubungan Dimensi Jaminan dengan minat kunjungan ulang pasien ISPA di Puskesmas Ambacang Kuranji tahun 2023 dengan nilai *p-value* 0,106 ($p > 0,05$).
10. Tidak terdapat hubungan Dimensi Bukti Fisik dengan minat kunjungan ulang pasien ISPA di Puskesmas Ambacang Kuranji tahun 2023 dengan nilai *p-value* 0,243 ($p > 0,05$).
11. Tidak terdapat hubungan Dimensi Empati dengan minat kunjungan ulang pasien ISPA di Puskesmas Ambacang Kuranji tahun 2023 dengan nilai *p-value* 0,453 ($p > 0,05$).

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian maka peneliti menyarankan :

1. Bagi Puskesmas Ambacang Kuranji

Disarankan kepada Puskesmas Ambacang Kuranji agar dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanannya pada dimensi daya tanggap, dimana responden mempresepsikan belum memberikan informasi yang kurang jelas sehingga membuat pasien tidak mengerti dengan keluhan

penyakitnya. hal ini yang akan berdampak terhadap minat kunjungan ulang. Perlu adanya peningkatan mutu khususnya untuk kemudahan memberikan informasi yang jelas, mencukupi fasilitas pemeriksaan dan perawatan. Sehingga dapat menimbulkan persepsi yang baik dan meningkatkan minat kunjungan ulang pasien.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan menjadi bahan masukan bagi perkembangan ilmu pengetahuan, sebagai acuan untuk penelitian lebih lanjut dan sebagai bahan referensi bacaan dalam mengerjakan tugas mata kuliah di Perpustakaan STIKes Alifah Padang.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut terhadap indikator lain yang belum diteliti pada penelitian ini seperti efektivitas, efisiensi, metode yang digunakan untuk mengetahui seberapa besar persepsi berpengaruh atau berhubungan minat kunjungan ulang.