

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Simpulan**

Dari hasil penelitian Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Ruang Rawat Inap Interne Di RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2023 dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lebih dari separuh (65,5%) responden mengatakan tidak puas terhadap pelayanan yang diberikan perawat di Ruang Rawat Inap Interne RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2023.
2. Lebih dari separuh (51,7%) responden mengatakan perilaku *caring* perawat tidak *caring* di Ruang Rawat Inap Interne RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2023.
3. Ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien ruang rawat inap interne RSUD dr. Rasidin Kota Padang Tahun 2023 dengan nilai *P-Value* 0,007.



#### **B. Saran**

##### **1. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat digunakan sebagai referensi pembandingan untuk dikembangkan menjadi lebih baik dengan menggunakan variabel yang berbeda yaitu beban kerja, komunikasi dan fasilitas dan metode yang berbeda yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien.

## **2. Bagi Institusi Pendidikan**

Diharapkan hasil penelitian dapat dijadikan sumber bacaan untuk menambah wawasan mahasiswa atau mahasiswi STIKes Alifah Padang dan dapat dijadikan sebagai literatur dipergustakaan agar dapat menimbulkan niat pembaca untuk menggunakan variabel lain.

## **3. Bagi Ruang Rawat Inap Interne di RSUD dr. Rasidin Kota Padang**

Diharapkan kepada perawat untuk dapat meningkatkan perilaku *caring* seperti memberikan perhatian, dukungan dan empati kepada pasien agar pasien merasa puas akan pelayanan yang diberikan.

