

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Faktor - faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dalam penelitian ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat 58% responden memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam.
2. Terdapat 58% responden tidak memiliki Jaminan Kesehatan Nasional di wilayah kerja Puskesmas Dadok tunggul Hitam
3. Terdapat 58% responden menunjukkan aksesibilitas mudah di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam.
4. Terdapat 62% responden menunjukkan persepsi sehat sakit yang benar di wilayah kerja Puskesmas Dadok Tunggul Hitam.
5. Ada hubungan yang bermakna variabel kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan $p\text{-value} = 0,000$.
6. Ada hubungan yang bermakna variabel aksesibilitas dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan $p\text{-value} = 0,007$.
7. Ada hubungan yang bermakna variabel persepsi sehat sakit dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan $p\text{-value} = 0,000$.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas Dadok Tunggul Hitam

- a. Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan masyarakat harus melakukan promosi kesehatan dan penyuluhan secara merata sehingga masyarakat mengetahui pentingnya untuk pergi ke pelayanan kesehatan dan Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan masyarakat harus memberikan edukasi kepada masyarakat dengan melakukan penyuluhan kesehatan. Dimana, puskesmas tidak hanya melayani kuratif dan rehabilitatif saja, namun juga melayani *promotif* dan *preventif*.
- b. Puskesmas harus mengoptimalkan publikasi kesehatan dan fasilitas kesehatan yang ada di Puskesmas serta program-program kerja yang ada di Puskesmas seperti membuat iklan pelayanan kesehatan baik itu dengan menggunakan media cetak, ataupun media sosial (internet) dan melibatkan masyarakat dalam program kerjanya seperti informasi kesehatan.

2. Bagi Kelurahan Dadok Tunggul Hitam dan Kelurahan Bungo Pasang

Berkaitan dengan kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional, diharapkan kepada perangkat Kelurahan Dadok Tunggul Hitam dan Kelurahan Bungo Pasang untuk melakukan pendataan kembali mengenai pemerataan kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di wilayahnya, agar ditindak lanjuti ke Dinas Kesehatan Kota Padang agar

masyarakat memiliki Jaminan Kesehatan Nasional yang dapat dimanfaatkan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti lainnya agar melanjutkan penelitian tentang pemanfaatan pelayanan kesehatan di Kota Padang khususnya di Puskesmas Dadok Tunggul Hitam dengan variabel lainnya yang belum di bahas dalam penelitian ini dan metode penelitian yang berbeda untuk menggali lebih dalam lagi sehingga dapat diketahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi perilaku masyarakat terhadap pemanfaatan pelayanan kesehatan.

