

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN KESEHATAN PADA PASIEN RAWAT JALAN DI  
WILAYAH KERJA PUSKESMAS DADOK TUNGGUL HITAM KOTA  
PADANG TAHUN 2024**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Pendidikan Strata S-1 Kesehatan Masyarakat



**Widiana Sani**  
1810104067

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG  
TAHUN 2024**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Lengkap : Widiani Sani  
NIM : 1810104067  
Tempat/tgl Lahir : Muara Labuh, 16 April 1998  
Tahun Masuk : 2018  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Nama Pembimbing Akademik : Fadillah Ulva, MPH  
Nama Pembimbing I : Dr. Ns. Asmawati, S. Kep, M. Kep  
Nama Pembimbing II : Ns. Delima, M. kes

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam usulan skripsi saya yang berjudul :

**“Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Tahun 2024”**

Apabila suatu saat nanti saya terbukti melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan  
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2024

  
E2A93AKX813649729 (Widiani Sani)  
Peneliti

## PERNYATAAN PERSETUJUAN


Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Widiana Sani  
NIM : 1810104067  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2024

Telah disetujui untuk diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

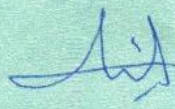
Padang, Agustus 2024

Pembimbing I



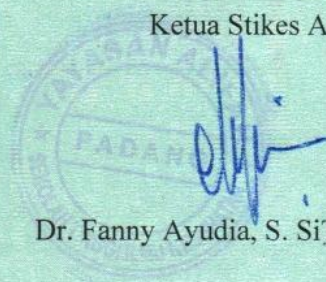
Dr. Ns. Asmawati, S. Kep, M. Kep

Pembimbing II



Ns. Delima, M. Kes

Disahkan oleh  
Ketua Stikes Alifah



Dr. Fanny Ayudia, S. SiT., M. Biomed

## PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Widiana Sani  
NIM : 1810104067  
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat  
Judul : Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2024

telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji seminar skripsi pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I  
Dr. Ns. Asmawati, S. Kep, M. Kep

(.....)

Pembimbing II  
Ns. Delima, M.Kes

(.....)

Penguji I  
Desi Sarli, M.Keb, Ph.D

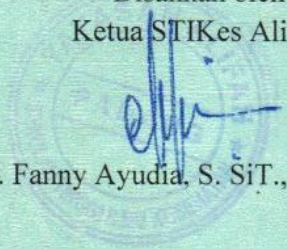
(.....)

Penguji II  
Gusrianti, M. Kes

(.....)

Disahkan oleh  
Ketua STIKes Alifah

Dr. Fanny Ayudia, S. SiT., M. Biomed



## **SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG**

Skripsi, Agustus 2024

**Widiana Sani**

### **Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Jalan di Wilayah Kerja Puskesmas Dadok Tunggul Hitam Kota Padang Tahun 2024**

Vii + 86 Halaman, 9 Tabel, 2 Gambar, 13 Lampiran

#### **ABSTRAK**

Salah satu indikator menilai bagaimana pemanfaatan Puskesmas sebagai pusat pelayanan kesehatan dengan melihat banyak kunjungan masyarakat ke Puskesmas. Di Kota Padang pada tahun 2022, Puskesmas Dadok Tunggul Hitam berada urutan terendah diangka 19.986 kunjungan.. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan Puskesmas Dadok Tunggul Hitam.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di wilayah kerja Puskesmas Dadok Tunggu Hitam, waktu penelitian bulan Maret-Agustus 2024. Populasi adalah masyarakat yang berkunjung dan tidak berkunjung ke Puskesmas Dadok Tunggul Hitam dengan sampel sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Purposive Sampling*. Data dikumpulkan melalui Kuesioner dengan wawancara, dianalisis secara univariat dan bivariat menggunakan uji *Chi Square*.

Berdasarkan hasil penelitian, responden memanfaatkan pelayanan kesehatan 3 bulan terakhir sebanyak 58%, responden tidak memiliki Jaminan Kesehatan Nasional sebanyak 58%, responden aksesibilitas mudah sebanyak 58%, dan responden persepsi sehat sakit benar sebanyak 62%. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa variabel yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan yaitu variabel Kepemilikan Jaminan Kesehatan Nasional  $p=0,000$ , variabel Aksesibilitas ( $p=0,007$ ) dan variabel Persepsi Sehat Sakit ( $p=0,000$ ).

Terdapat hubungan antara Kepemilikan Jaminan Kesehatan nasional, Aksesibilitas dan Persepsi Sehat Sakit dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. Puskesmas diharapkan lebih melibatkan kelompok masyarakat di sekitar wilayah kerja puskesmas dalam program kerjanya serta lebih mengoptimalkan Publikasi terkait keberadaan dan manfaat fasilitas kesehatan Puskesmas Dadok Tunggul Hitam

**Daftar Bacaan : 36 (2014-2024)**

**Kata Kunci : Pelayanan Kesehatan, Jaminan Kesehatan Nasional, Aksesibilitas**

**ALIFAH HEALTH SCIENCE HIGH SCHOOL PADANG**

*Undergraduate Thesis, August 2024*

**Widiana Sani**

***Factors Associated with Utilization of Health Services for Outpatients in the Work Area of the Dadok Tunggul Hitam Health Center, Padang City in 2024***

*Vii + 86 Pages, 9 Tables, 2 figures, 13 attachments*

**ABSTRACT**

*One indicator to assess how the utilization of Puskesmas as a health service center is by looking at the number of community visits to the Puskesmas. In Padang City in 2022, the Dadok Tunggul Hitam Health Center ranked the lowest at 19. 986 visits. The purpose of this study was to analyze the factors associated with the utilization of health services at Puskesmas Dadok Tunggul Hitam.*

*This research method is quantitative with a cross sectional design. This research was conducted at the Dadok Tunggul Hitam Health Center work area, the research time was March-August 2024. The population is people who visit and do not visit the Dadok Tunggul Hitam Health Center with a sample of 50 respondents. The sampling technique used purposive sampling. Data were collected through questionnaires with interviews, analyzed univariately and bivariately using the Chi Square test.*

*Based on the results of the study, respondents who utilized health services in the last 3 months were 58%, respondents who did not have National Health Insurance were 58%, respondents with difficult accessibility were 58%, and respondents with a wrong perception of health were 62%. The statistical test results show that the variables associated with health service utilization are the National Health Insurance Ownership variable  $p=0.000$ , the Accessibility variable ( $p=0.007$ ) and the Perceived Health Sickness variable ( $p=0.000$ ).*

*There is a relationship between National Health Insurance Ownership, Accessibility, and Perceived Health Sickness with Health Service Utilization. Puskesmas is expected to involve more community groups around the puskesmas working area in its work program and further optimize publications related to the existence and benefits of Puskesmas Dadok Tunggul Hitam health facilities.*

**Reading List : 36 (2014-2024)**

**Keywords : Health Services, National Health Insurance, Accessibility**