

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS PAGAMBIRAN KOTA PADANG TAHUN 2024

diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Pendidikan Strata 1 Kesehatan Masyarakat



oleh
Rahma Desta Tasqia Nawawi
2013201049

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
TAHUN 2024**

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Rahma Desta Tasqia Nawawi
NIM : 2013201049
Tempat/ tgl lahir : Jakarta, 1 Desember 2002
Tahun Masuk : 2020
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Pembimbing Akademik : Alkafi, MM
Nama Pembimbing I : Febriyanti Nursya, M. Kes, AAK
Nama Pembimbing II : Alkafi, MM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :
“Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Puskesmas Pagambiran Kota Padang Tahun 2024”

Apabila suatu saat terbukti saya melakukan tindakan plagiat, dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2024



Rahma Desta Tasqia Nawawi

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rahma Desta Tasqia Nawawi
NIM : 2013201049
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Puskesmas Pagambiran Kota Padang Tahun 2024

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

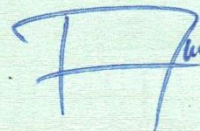
Padang, September 2024

Pembimbing I



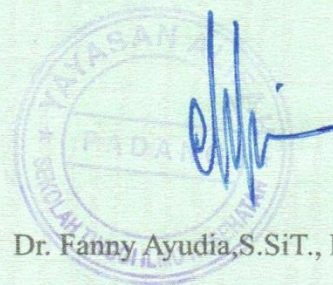
Febriyanti Nursya, M. Kes, AAAK

Pembimbing II



Alkafi, MM

Disahkan oleh
Ketua STIKes Alifah



Dr. Fanny Ayudia, S.SiT., M.Biomed

PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Rahma Desta Tasqia Nawawi
NIM : 2013201049
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di
Puskesmas Pagambiran Kota Padang Tahun 2024

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan Penguji Seminar Hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

DEWAN PENGUJI

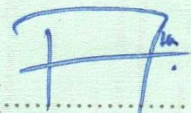
Pembimbing I

Febriyanti Nursya, M. Kes, AAK


(.....)


Pembimbing II

Alkafi, MM


(.....)

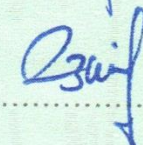
Penguji I

Ns. Delima, M. Kes


(.....)

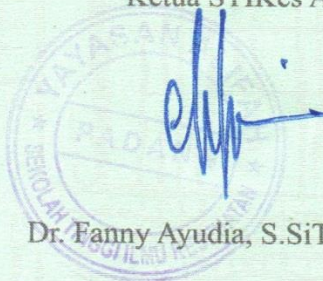
Penguji II

Defi Yulita, M. Biomed


(.....)

Disahkan oleh

Ketua STIKes Alifah



Dr. Fanny Ayudia, S.SiT., M.Biomed

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG
Skripsi, Agustus 2024

**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Di Puskesmas
Pagambiran Kota Padang Tahun 2024**

viii + 65 halaman, 11 tabel, 2 gambar, 14 lampiran

ABSTRAK

Laporan Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2022 menemukan bahwa Puskesmas Pagambiran belum mencapai target penilaian kinerja, dengan cakupan pelayanan kesehatan sebesar 75,75% dan cakupan manajemen 8,2, yang dikategorikan kurang baik. Keberhasilan sistem kesehatan nasional dalam mencapai tujuannya sangat bergantung pada kinerja tenaga kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai di Puskesmas Pagambiran Kota Padang.

Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain studi *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Maret sampai Agustus 2024 di Puskesmas Pagambiran Kota Padang. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai Puskesmas yang berjumlah 54 orang sampel diambil dengan menggunakan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan metode angket, dan analisis data dilakukan dengan analisis univariat dalam bentuk distribusi frekuensi serta analisis bivariat menggunakan uji Chi-square.

Hasil penelitian didapatkan dari 54 responden, sebanyak 50,0% pegawai memiliki disiplin kerja kurang baik, sebanyak 44,4% pegawai mempunyai motivasi kerja kurang baik, sebanyak 46,3% menyatakan lingkungan kerja fisik kurang baik dan sebanyak 48,1% pegawai memiliki kinerja kurang baik. Hasil uji *chi-square* di dapatkan ada hubungan disiplin kerja $p\text{-value}=0,001$, motivasi kerja $p\text{-value}=0,001$ dan lingkungan kerja $p\text{-value}=0,001$ dengan kinerja pegawai di Puskesmas Pagambiran Kota Padang Tahun 2024.

Disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja fisik merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Diharapkan kepada pimpinan puskesmas untuk menerapkan sanksi tegas, meningkatkan motivasi pegawai dengan memberikan tantangan dan insentif, serta memperbaiki ventilasi dan pendingin udara serta menyediakan alat pengukur suhu ruangan dan kelembapan untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan kondusif.

Daftar Bacaan : 43 (2019-2024)

Kata Kunci : Kinerja, disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Thesis, August 2024

Rahma Desta Tasqia Nawawi

Factors Affecting Employee Performance at Pagambiran Community Health Center, Padang City in 2024

viii + 65 pages, 11 tables, 2 figures, 14 appendices

ABSTRACT

The Health Department Report of Padang City for the year 2022 found that the Pagambiran Community Health Center has not met the performance assessment targets, with a health service coverage of 75.75% and a management coverage of 8.2, which is categorized as poor. The success of the national health system in achieving its goals greatly depends on the performance of healthcare workers. This research aims to identify the factors that influence employee performance at the Pagambiran Health Center in Padang City.

The research method used is quantitative with a cross-sectional study design. This research was conducted from March to August 2024 at the Pagambiran Health Center in Padang City. The research population includes all employees of the community health center, totaling 54 individuals, and the sample was taken using total sampling technique. Data was collected through questionnaires using a survey method, and data analysis was conducted with univariate analysis in the form of frequency distribution and bivariate analysis using the Chi-square test.

The research results were obtained from 54 respondents, showing that 50.0% of employees have poor work discipline, 44.4% of employees have low work motivation, 46.3% reported a poor physical work environment, and 48.1% of employees have poor performance. The results of the chi-square test indicate a relationship between work discipline with a p-value of 0.001, work motivation with a p-value of 0.001, and work environment with a p-value of 0.001, in relation to employee performance at the Pagambiran Health Center in Padang City in 2024.

Work discipline, work motivation, and the physical work environment are factors that can influence employee performance. It is hoped that the leadership of the community health center will implement strict sanctions, enhance employee motivation by providing challenges and incentives, as well as improve ventilation and air conditioning, and provide tools for measuring room temperature and humidity to create a comfortable and conducive work environment.

Reading List : 43 (2019-2024)

Keywords : *Performance, work discipline, work motivation, and work environment*

RIWAYAT PENELITI



Identitas Pribadi

Nama : Rahma Desta Tasqia Nawawi
NIM : 2013201049
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/ 1 Desember 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Jurusan : Kesehatan Masyarakat
Agama : Islam
Anak ke : 2 (Dua)
Jumlah Bersaudara : 2 (Dua)
Alamat : Jalan Sultan Syahril Rawang Barat

Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Achmad Nawawi
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Efnita
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Riwayat Pendidikan

2007-2008 : TK Wali Songo Tangsel
2008-2014 : SDN Jombang 2 Tangsel
2014-2017 : SMP IT Budi Mulia Padang
2017-2020 : SMA Pertiwi 2 Padang
2020-2024 : S-1 Kesehatan Masyarakat STIKes Alifah Padang