

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sumber Daya Manusia (SDA) merupakan salah satu hal penting yang perlu dikelola dengan baik untuk mencapai tujuan. Manusia adalah aset utama dalam mewujudkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang sesuai, karena tanpa peran manusia, sebuah organisasi tidak akan beroperasi meskipun terdapat berbagai faktor penting lainnya yang diperlukan. Karena manusia adalah penggerak dan penentu berjalannya sebuah organisasi, sehingga pencapaian organisasi tidak akan lepas dari prestasi setiap individu yang ada didalam organisasi tersebut. Kinerja yang baik yang dilakukan pekerja akan mempermudah suatu organisasi untuk mencapai tujuannya (F. A. Putri et al., 2024).

Disiplin kerja adalah salah satu elemen kunci dalam mencapai suatu tujuan. Oleh karena itu, diharapkan pekerja dalam sebuah organisasi selalu berusaha untuk meningkatkan kedisiplinan mereka agar dapat meraih hasil kerja yang maksimal (Bariyah et al., 2016).

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Husni et al. (2023) di PT Angkasa Pura I Cabang Bandara Juanda Disiplin Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT Angkasa Pura I Cabang Bandara Juanda dapat diterima, dengan P-Value $0,000 < 0,05$, dengan hasil Signifikan (positif) dan Beban Kerja berpengaruh negatif terhadap

kinerja karyawan PT Angkasa Pura I Cabang Bandara Juanda tidak dapat diterima, dengan P-Value $0,000 < 0,05$, dengan hasil Signifikan (positif).

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Khairunnisa et al.(2022) terdapa hubungan beban kerja terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin dengan nilai (p-value = 0,005) ($\alpha < 0,05$). Selain itu juga ditemukan hubungan kelelahan terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Cempaka Kota Banjarmasin dengan nilai (p-value = 0,044) ($\alpha < 0,05$).

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Hartono & Kusuma (2020) ditemukan bahwa Beban Kerja (X1) Dan Disiplin kerja (X2) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Beban kerja memiliki nilai signifikan ($\text{sig} < \alpha = 0,001 < 0,050$), sementara disiplin kerja memiliki nilai signifikan ($\text{sig} < \alpha = 0,000 < 0,050$). Secara simultan kedua variabel tersebut secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial kedua variabel juga menunjukan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, pimpinan PT. Sembilan Pilar Utama disarankan meningkatkan kinerja karyawan guna mencapai tujuan yang diinginkan dalam perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian Efendi (2022) terdapat hubungan antara beban kerja dengan kinerja pekerja dimana terdapat perbedaan dalam pembagian beban pekerjaan antar pekerja yang kurang seimbang dengan jumlah pekerja yang ada.

PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau produksi kargo pada tahun 2016-2018 mengalami kenaikan, pada 2019-2022

mengalami penurunan, penurunan ini terjadi dengan rata-rata penurunan per tahun sebesar -14,85%. Data tersebut menunjukkan bahwa kinerja yang dicapai masih belum baik sehingga mengalami penurunan produksi kargo (Dari et al., 2023).

Berdasarkan data Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau jumlah karyawan yaitu 42 karyawan yang dibagi atas 11 pembagian kerja yang terdiri atas *Station Manager* 1 orang, Ko Administrasi 1 orang, Satff Administrasi 2 orang, Kasir 3 orang, Ko sistem Operasional 3 orang, Operasional Sistem Administrasi 3 orang, *Checker* 4 orang, *Security* 4 orang, Porter 12 orang, *Acceptance* 8 orang dan *Pos Gate* 1 orang (PT Angkasa Pura Kargo, 2024)

Berdasarkan survei awal yang dilakukan oleh peneliti pada tanggal 29 Januari 2024, didapatkan hasil 8 dari 10 orang (80%) pekerja sering mengangkat beban berat, 6 dari 10 orang (60%) pekerja tidak selalu datang tepat waktu dan 6 dari 10 orang (60%) pekerja tidak selalu menyelesaikan pekerjaan tanpa melakukan kesalahan.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, peneliti berminat untuk meneliti lebih lanjut mengenai **“Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah dalam penelitian ini, apakah ada Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan umum

Untuk mengetahui hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024.

2. Tujuan Khusus

- a. Diketuainya distribusi frekuensi kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024.
- b. Diketuainya distribusi frekuensi beban kerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024
- c. Diketuainya distribusi frekuensi disiplin kerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024.
- d. Diketahui hubungan beban kerja dengan kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024.
- e. Diketuainya hubungan disiplin kerja dengan kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024.

D. Manfaat Penelitian

1. Teoritis

- a) Bagi Peneliti

Diharapkan penelitian ini dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dan teori serta memperluas pemahaman mengenai hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pekerja. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi penunjang untuk penelitian selanjutnya yang akan dilakukan.

b) Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan pedoman bagi para peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian mengenai kinerja pekerja di suatu perusahaan.

2. Praktis

a) Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi kepustakaan dan informasi mengenai hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pekerja.

b) Bagi STIKes Alifah Padang

Penelitian ini diharapkan dapat menambah data dan informasi serta berkontribusi dalam pengembangan materi pengajaran khususnya terkait hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pekerja.

E. Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini membahas tentang hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau tahun 2024. Variabel independen dalam penelitian ini adalah beban kerja dan disiplin kerja sedangkan variabel dependen dalam

penelitian ini adalah kinerja . Penelitian ini dilakukan di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau tahun 2024. Waktu penelitian dilakukan dari bulan Maret – Agustus 2024. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan analitik dan desain *cross sectional study*. Teknik pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode total sampling. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja sebanyak 42 orang di Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau tahun 2024. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dengan menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah analisis univariat dan analisis bivariat, dimana analisis bivariat dilakukan dengan uji statistik *Chi-Square*.

