

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA DENGAN  
KINERJA PEKERJA DI PT ANGKASA PURA KARGO  
BANDARA INTERNASIONAL MINGANGKABAU  
TAHUN 2024**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Strata 1 Kesehatan Masyarakat



Titania Hazahra Puti Sari

2013201066

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG  
TAHUN 2024**

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang betanda tangan dibawah ini, saya :

Nama Lengkap : Titania Hazahra Puti Sari  
NIM : 2013201066  
Tempat/tgl lahir : Kabupaten 50 Kota, 26 September 2001  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Nama Pembimbing Akademik : Meyi Yanti, MKM  
Nama Pembimbing I : Dr. Eri Wahyudi, M.Kes  
Nama Pembimbing II : Meyi Yanti, MKM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**“Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, dalam penulisan skripsi ini, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Padang, Agustus 2024



Titania Hazahra Puti Sari

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Titania Hazahra Puti Sari

Nim : 2013201066

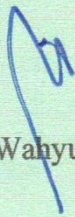
Program Studi : S-1 Kesehatan Masyarakat

Judul : Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan Kinerja  
Pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional  
Minangkabau Tahun 2024.

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Seminar  
Hasil Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah  
Padang.

Padang, September 2024

Pembimbing I



(Dr. Eri Wahyudi, M.Kes)

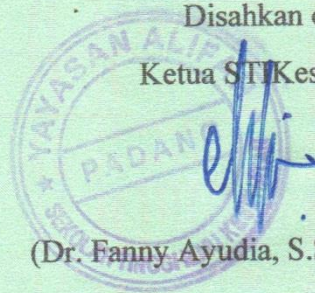
Pembimbing II



(Meyi Yanti, MKM)

Disahkan oleh

Ketua STIKes Alifah



(Dr. Fanny Ayudia, S.SiT, M.Biomed)

## PERNYATAAN PENGUJI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Titania Hazahra Puti Sari  
NIM : 2013201066  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Judul : "Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja dengan  
Kinerja Pekerja PT Angkasa Pura Kargo Bandara  
Internasional Minangkabau Tahun 2024"

Telah berhasil diseminarkan dan dipertahankan dihadapan dewan penguji seminar hasil pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Alifah Padang.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Dr. Eri Wahyudi, M.Kes

(.....)

Pembimbing II

Meyi Yanti, MKM

(.....)

Penguji I

Fadhilatul Hasnah, M.Kes

(.....)

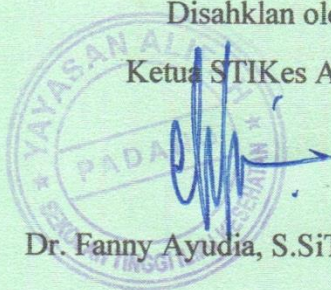
Penguji II

Zudarmi, M.Si

(.....)

Disahkan oleh

Ketua STIKes Alifah



Dr. Fanny Ayudia, S.SiT, M.Biomed

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Skripsi, Agustus 2024

## Titania Hazahra Puti Sari

Hubungan Beban Kerja dan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau

vii + 49 halaman, 7 tabel, 2 gambar, 8 Lampiran

### ABSTRAK

Kinerja merupakan kemampuan memanfaatkan sumber daya secara efektif untuk mencapai hasil yang baik dalam pekerjaan. berdasarkan data produksi kargo pada tahun 2016-2018 mengalami kenaikan, pada 2019-2022 mengalami penurunan, penurunan ini terjadi dengan rata-rata penurunan per tahun sebesar -14,85%. Data tersebut menunjukkan bahwa kinerja yang dicapai masih belum baik sehingga mengalami penurunan produksi kargo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dan disiplin kerja dengan kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau Tahun 2024.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan analitik dan desain *cross sectional study*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pekerja PT Angkasa Pura Kargo Yaitu 42 orang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode total populasi. Data dalam penelitian ini dikumpulkan menggunakan kuisioner dengan cara wawancara. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Analisis Univariat dan analisis bivariat dengan uji *Chi Square*.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui 59,4% responden memiliki kinerja tidak baik, 54,2% responden memiliki beban kerja normal, 62,5% responden memiliki disiplin kerja yang tidak baik. Ada hubungan beban kerja dengan kinerja pekerja ( $p$ -value 0,413). Ada hubungan disiplin kerja dengan kinerja pekerja ( $p$ -value 0,004). Maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada hubungan beban kerja dengan kinerja dan ada hubungan disiplin kerja dengan kinerja pekerja di PT Angkasa Pura Kargo Bandara Internasional Minangkabau.

Diharapkan pekerja lebih taat akan aturan dan datang tepat waktu dalam bekerja serta kepada pimpinan diharapkan untuk membuat peraturan secara tertulis dan menerapkan sanksi yang lebih tegas bagi pekerja yang tidak disiplin dalam bekerja.

**Daftar Bacaan : 42 (2017-2024)**

**Kata Kunci : Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja, Pekerja Kargo**

# SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ALIFAH PADANG

Skripsi, August 2024

**Titania Hazahra Puti Sari**

*The Relationship Between Workload and Work Discipline with Employee Performance at PT Angkasa Pura Kargo Minangkabau International Airport*  
vii + 63 pages, 7 tables, 2 figures, 8 appendices

## ABSTRACT

*Performance is the ability to utilize resources effectively to achieve good results in work. based on cargo production data in 2016-2018 has increased, in 2019-2022 it has decreased, this decline occurred with an average decrease per year of -14.85%. The data shows that the performance achieved is still not good so that there is a decrease in cargo production. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and work discipline with the performance of workers at PT Angkasa Pura Kargo Minangkabau International Airport in 2024.*

*This type of research uses quantitative methods with an analytical approach and cross-sectional study design. The population in this study were all the employees of PT Angkasa Pura Kargo, namely 42 people. Sampling in this study was done using the total population method. Data in this study were collected using a questionnaire through interview. Data analysis conducted in this study is univariate analysis and bivariate analysis using Chi Square test.*

*Based on the results of the study, it is known that 59.4% of the respondents have poor performance, 54.2% of the respondents have normal workload, 62.5% of the respondents have poor work discipline. There is a relationship between workload and employee performance (p-value 0.413). There is a relationship between work discipline and employee performance (p-value 0.004). Therefore, it can be concluded that there is no relationship between workload and performance and there is a relationship between work discipline and worker performance at PT Angkasa Pura Cargo Minangkabau International Airport.*

*It is expected that workers will be more obedient to the rules and come to work on time, and it is expected that management will make rules in writing and apply stricter sanctions for workers who are not disciplined at work.*

**References: 42 (2017-2024)**

**Keywords: Workload, Work Discipline, Performance, Cargo Work**